

Del I

Allmänna villkor för konsumenter

1. Allmänna bestämmelser

1.1 Dessa allmänna villkor (nedan även kallade "Villkoren") reglerar parternas rättigheter och skyldigheter som följer av ett konsumentavtal som ingås mellan säljaren, SportZoo s. r. o., organisationsnr: 47 442 255, säte: Narcisová 46, 821 01 Bratislava, registrerat i handelsregistret vid Bratislava tingsrätt, avdelning: Sro, insättningsnr: 92746/B (nedan kallad "säljaren"), och köparen, som är konsument, där avtalets föremål är köp och försäljning av varor via säljarens webbutik (eller köp och försäljning av varor på grundval av en särskild begäran från konsumenten som inte finns upptagna i webbutikens sortiment).

Säljarens kontaktuppgifter:

e-post: info@sportzoo.store

telefon: +421 948 126 655

Momsnummer: SK2023894543

Skattnummer: 2023894543

korrespondensadress: Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava

Kontonummer för kontantlösa betalningar:

bank: Fio banka, a.s.

IBAN: SK04 8330 0000 0028 0337 9658

Tillsynsmyndighet:

SOI Inspektoratet för regionen Bratislava

Bajkalská 21/A, P.O. BOX nr 5, 820 07 Bratislava

Avdelningen för marknadsövervakning

ba@soi.sk

tel.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax: 02/58 27 21 70

1.2 Vid tillämpningen av denna del av Villkoren avses med konsument en köpare. Vid tillämpningen av denna del av Villkoren avses med näringsidkare säljaren.

1.3 Vid tillämpningen av dessa Villkor avses med konsument en fysisk person som, i samband med konsumentavtalet, en skyldighet som följer därav eller en affärspraxis, inte agerar inom ramen för sin näringsverksamhet eller yrkesutövning.

1.4 När konsumenten gör en beställning ska hen uppge sitt namn, efternamn, post- och faktureringsadress, telefonnummer och e-postadress.

1.5 Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av konsumentavtalet. Om säljaren och konsumenten ingår ett skriftligt konsumentavtal med villkor som avviker från dessa allmänna villkor, ska bestämmelserna i det skriftliga avtalet ha företräde.

2. Hur ett konsumentavtal ingås

2.1 Konsumentavtalet ingås när säljaren accepterar konsumentens erbjudande om köp av varor, lämnat genom att konsumenten skickar in ett ifyllt beställningsformulär på säljarens webbplats (nedan "Beställningen"). När avtalet ingås via webbplatsen <https://www.sportzoo.store/> är säljaren skyldig att uppfylla alla skyldigheter enligt lagen om konsumentskydd vid distansavtal eller avtal som ingås

utanför säljarens affärslokaler. Alla priser på produkter och tjänster som anges i webbutiken är angivna i SEK inklusive moms. Ett villkor för att konsumentavtalet ska kunna ingås är att alla obligatoriska uppgifter i beställningen fylls i sanningsenligt och fullständigt.

2.2 Säljaren ska utfärda en bindande orderbekräftelse senast nästa arbetsdag efter att beställningen gjorts. Bekräftelsen skickas till konsumenten via e-post efter att beställningen har mottagits och tillgänglighet på varor, gällande priser och önskat leveransdatum har kontrollerats. Eventuell ytterligare information om beställningen skickas vid behov också till konsumentens e-postadress.

2.3 Den bindande orderbekräftelsen innehåller särskilt:

- namnet på och specifikation av de varor som köps,
- priset på varor och/eller tjänster,
- leveranstid,
- namn och uppgifter om leveransadressen,
- pris, villkor, sätt och datum för leverans,
- säljarens identifikationsuppgifter (företagsnamn, säte, organisationsnummer, handelsregisteruppgifter m.m.),
- samt eventuell annan relevant information, i förekommande fall.

2.4 Om ett fel upptäcks i den inlämnade beställningen kan konsumenten kontakta säljaren per telefon eller e-post (kontaktuppgifter framgår i inledningen av dessa Villkor).

2.5 Enligt lag nr 222/2004 Coll. om mervärdesskatt är det från och med den 1 januari 2013 inte möjligt att ändra uppgifter i en redan utställd skattehandling (faktura). Uppgifterna i en skattehandling (faktura) kan endast ändras om konsumenten ännu inte har mottagit och betalat varorna.

2.6 Säljaren garanterar inte att de produktrecensioner som publiceras på webbplatsen kommer från konsumenter som faktiskt har köpt eller använt produkten.

3. Säljarens rättigheter och skyldigheter

3.1 Säljaren är skyldig att:

- a) leverera varorna till konsumenten i den mängd, kvalitet och inom den tidsfrist som avtalats i en av säljaren bekräftad beställning, samt emballera eller förbereda dem för transport på ett sätt som är nödvändigt för deras bevarande och skydd,
 - b) säkerställa att de levererade varorna uppfyller gällande rättsregler i Slovakien,
 - c) senast tillsammans med varorna, skriftligen eller elektroniskt, tillhandahålla konsumenten alla handlingar som krävs för mottagande och användning av varorna och andra handlingar som föreskrivs i gällande lag (bruksanvisning på slovakiska, skattehandling, digitalt innehåll/licens, i förekommande fall),
 - d) sälja och tillhandahålla produkten till avtalat pris och avgifter, debitera priser och avgifter korrekt vid försäljning och tillhandahållande av produkten samt utfärda kvitto/bekräftelse på betalning till konsumenten;
- i all kommersiell kommunikation, inklusive reklam och marknadsföring, där konsumenten uppmanas att kontakta säljaren via ett betalnummer eller ett betalsms, lämna korrekt och fullständig information om enhetspriset för samtalet, enhetspriset för sms eller det högsta möjliga priset för samtalet eller sms som konsumenten måste betala,
- e) om tvist uppstår om priset för och kvaliteten på ett samtal eller sms som konsumenten ska betala, bär säljaren bevisbördan för att styrka kravet på ersättning och dess storlek,
 - f) märka affärslokalerna med företagsnamn och säte eller verksamhetsställe samt öppettider avsedda

för konsumenter,

g) sälja begagnade varor eller varor med fel skilt från andra varor eller särskilt märkta; detta gäller inte om säljaren uteslutande erbjuder begagnade varor eller varor med fel,

h) före avtalets ingående, visa upp varorna eller kontrollera varorna inför konsumenten om varornas art medger detta och konsumenten begär det,

i) låta konsumenten kontrollera vikt eller mängd av varor som säljs efter mängd,

j) tillhandahålla konsumenten alla upplysningar och handlingar på slovakiska eller, med konsumentens samtycke, på ett annat språk som är begripligt för konsumenten, i den form som föreskrivs i lag, som anges i avtalet eller på konsumentens begäran, utan extra kostnad, i en form som är tillgänglig i enlighet med en internationell överenskommelse som är bindande för Slovakien; detta utesluter inte samtidig användning av andra språk, märkningar, grafiska symboler eller piktogram,

k) iakttä principen om likabehandling i förhållande till konsumenten vid försäljning eller tillhandahållande av produkter och att tillhandahålla produkten eller tjänsten på ett säkert sätt och med vederbörlig yrkesskicklighet,

l) utan onödigt dröjsmål efter att ett fel anmälts, lämna skriftlig bekräftelse till konsumenten om reklamation av fel i tjänsten, inklusive tidsfrist för att åtgärda felet, vilken inte får överstiga 30 dagar från reklamedagen,

m) informera konsumenten skriftligen om skälen till avvisad ansvarighet för fel i tjänsten, om säljaren beslutar att avslå reklamationen,

n) vid återbetalning till konsumenten efter hävning av avtalet, avrunda kontant återbetalning i enlighet med gällande rättsregler,

o) samarbeta med Slovakiens ekonomiministerium vid alternativ tvistlösning av gränsöverskridande tvister mellan konsumenten och säljaren genom nätverket av europeiska konsumentcentrum.

3.2 Säljaren har rätt att få korrekt och i rätt tid betald köpeskilling från konsumenten för levererade varor.

3.3 Innan en beställning bindande accepteras har säljaren rätt att annullera beställningen om säljaren på grund av att varan är i slut i lager eller att varan inte finns tillgänglig inte kan leverera varorna till konsumenten inom den period som anges i dessa Villkor eller till priset i webbutiken, om inte alternativ prestation överenskommit med konsumenten. Konsumenten informeras om orderannulleringen via e-post.

3.4 Säljaren förbehåller sig rätten att kontrollera identiteten på konsumenten eller den som är behörig att ta emot varorna i de fall varorna har betalats i förskott av konsumenten med kort, banköverföring eller faktura med betalningsfrist.

4. Konsumentens rättigheter och skyldigheter

4.1 Konsumenten är skyldig att:

a) ta emot köpta eller beställda varor,

b) betala säljaren avtalat pris inom avtalad tid, inklusive leveranskostnader,

c) inte skada säljarens goda anseende,

d) bekräfta mottagande av varorna på följesedel med sin underskrift eller underskrift av behörig person.

4.2 Konsumenten har rätt att få varorna i den mängd, kvalitet, vid den tid och på den plats som parterna avtalat i den bindande orderbekräftelsen.

4.3 Säljaren har rätt att annullera beställningen inom 24 timmar efter att beställningen lagts, utan att ange skäl.

4.4 Konsumenten har rätt:

- a) till skydd för hälsa, säkerhet och ekonomiska intressen,
- b) till information i den omfattning och på de villkor som anges i denna lag och i EU:s rättsakter,
- c) att utöva sina rättigheter på grund av fel i produkten,
- d) att inte klagomål till tillsynsmyndigheten för konsumentskydd enligt § 26 i lagen, om konsumenten anser att hans rättigheter eller lagligen skyddade konsumentintressen har kränkts,
- e) till skälig ekonomisk ersättning från den som brutit mot konsumentens rättigheter eller skyldigheter på konsumentskyddets område, om konsumenten framgångsrikt driver igenom en sådan kränkning vid domstol; vid bestämmande av ersättningens storlek ska domstolen ta hänsyn till överträdelsens art, allvar, form, omfattning, följder, varaktighet och omständigheter.

5. Leverans- och betalningsvillkor

5.1 Varorna säljs enligt publicerade prover, kataloger, produktlistor och prover som visas i säljarens webbutik. Vid köp av kartonger med samlarkort innehåller varje kartong en unik uppsättning kort. Säljaren informerar om att boxarna fylls slumpmässigt med hjälp av en specialiserad process, och att säljaren därför inte kan påverka vilket specifikt kort som finns i en viss box (säljaren har endast information om att boxen t.ex. innehåller ett kort med autograf, en del av en matchtröja osv., dvs. en beskrivning av korttypen, men inte exakt vilka spelares namn).

5.2 Beställda varor kan levereras till den adress som anges och bekräftas i konsumentens beställning. Varorna levereras av budfirma eller post till den adress konsumenten valt, eller kan hämtas personligen. Beställningar behandlas så snabbt som möjligt, med en maximal leveranstid på 30 arbetsdagar från orderbekräftelsen. Vid längre leveranstid informerar säljaren konsumenten omedelbart. Om säljaren inte uppfyller sin skyldighet att leverera varorna inom avtalad tid ska konsumenten begära leverans inom en ytterligare skälig tidsfrist som konsumenten anger. Om säljaren inte levererar varorna heller inom denna ytterligare skäliga tidsfrist har konsumenten rätt att häva avtalet.

5.3 Konsumenten är skyldig att hämta varorna på den plats som anges i säljarens orderbekräftelse. Om konsumenten, utan skriftlig hävning av avtalet i förväg, inte hämtar varorna inom 10 arbetsdagar efter den tid som anges i avtalet eller den bindande bekräftelsen, har säljaren rätt att häva avtalet och sälja varorna till tredje man. Om konsumenten inte tar emot varorna vid första leveransförsöket och begär en ny leverans är konsumenten skyldig att betala kostnaderna för den nya leveransen.

5.4 Säljaren har rätt att begära att konsumenten hämtar varorna innan den i konsumentavtalet angivna tiden har löpt ut.

5.5 Leveransadressen är den plats som anges i säljarens orderbekräftelse, om inte annat avtalats i konsumentavtalet.

5.6 Om säljaren levererar varorna till den plats som anges i konsumentavtalet är konsumenten skyldig att själv ta emot varorna eller säkerställa att behörig person tar emot dem och undertecknar leveransrapporten.

5.7 Konsumenten har rätt att omedelbart vid leverans kontrollera försändelsen, dvs. varorna och deras emballage. Om konsumenten konstaterar att varorna eller emballaget är mekaniskt skadat har hen rätt att anmäla detta till transportören och kontrollera varornas skick i dennes närvaro. Om skada upptäcks vid mottagande kan konsumenten vägra att ta emot varorna. På begäran ska transportören upprätta en skadeanmälan. Med stöd av denna rapport, som lämnas in till säljaren, kan säljaren efter reglering av skadan med transportören åtgärda felet, lämna rabatt eller, vid icke avhjälpbara fel, leverera nya varor. Senare reklamationer av detta slag måste styrkas. Ofullständiga eller skadade försändelser ska

omedelbart anmälas via e-post till: info@sportzoo.store samt dokumenteras med en skadeanmälan upprättad tillsammans med transportören och skickas utan onödigt dröjsmål via e-post eller post till säljaren. I annat fall kan sådan reklamation endast godtas om konsumenten visar att felet fanns vid mottagandet.

5.8 Om säljaren inte levererar varorna inom den tidsfrist som anges i punkt 5.2 har konsumenten rätt att häva konsumentavtalet i enlighet med Villkoren, och säljaren är skyldig att utan onödigt dröjsmål, dock senast inom 14 dagar från mottagande av hävningen av konsumentavtalet, återbetala den del av köpeskillingen som konsumenten redan betalat, på samma sätt som konsumenten betalade, om inte annan återbetalningsmetod avtalas utan extra avgifter för konsumenten.

5.9 En elektronisk faktura (skattehandling) skickas med varje försändelse och fungerar även som leverans- och garantibevis, om inte ett särskilt garantibevis från tillverkaren medföljer de beställda varorna. Vid personlig avhämtning utfärdas skattehandlingen till konsumenten direkt.

5.10 Betalningsmetoder:

a) med betalkort

b) kontantlös betalning via banköverföring till säljarens konto: SK04 8330 0000 0028 0337 9658

5.11 Vid betalning via banköverföring förfaller köpeskillingen till betalning inom 5 dagar från det att konsumentavtalet ingåtts.

5.12 Säljaren betalar moms. Alla varupriser anges inklusive moms.

5.13 Om kunden efter avsändning begär att försändelsen ska omdirigeras till en annan adress eller om leverans sker till ett avlägset område enligt transportörens definition, förbehåller sig säljaren rätten att ta ut en extra avgift i enlighet med transportörens aktuella prislista. Avgiften för adressändring är 10 EUR och avgiften för leverans till avlägset område är 25 EUR. Dessa avgifter debiteras utöver ordinarie fraktkostnad.

6. Köpeskillning

6.1 Konsumenten är skyldig att betala säljaren den köpeskillning för varorna som avtalats i konsumentavtalet och/eller enligt säljarens prislista som gäller vid tidpunkten för avtalets ingående, inklusive leveranskostnader (nedan "köpeskillning"). Alla priser som anges på säljarens webbplats är slutpriser. Varornas pris inkluderar inte avgifter för leverans och emballage. Eventuella frakt- och emballageavgifter tillkommer i slutet av beställningen. Konsumenten betalar det pris som anges på säljarens webbplats vid tidpunkten för beställningen. Individuella rabatter för konsumenter regleras genom ett separat avtal.

6.2 Om konsumenten betalar köpeskillingen via banköverföring anses betalningsdatum vara den dag då hela köpeskillingen krediteras säljarens bankkonto.

6.3 Konsumenten är skyldig att betala säljaren köpeskillingen för de avtalade varorna inom den tidsfrist som anges i konsumentavtalet.

6.4 Om konsumenten har betalat köpeskillingen för varorna enligt konsumentavtalet har konsumenten rätt att häva avtalet och begära återbetalning av köpeskillingen endast i enlighet med gällande slovakisk lag.

6.5 Alla kampanjer gäller så länge lagret räcker, om inte annat uttryckligen anges för en specifik kampanj.

7. Äganderättsövergång och riskövergång

7.1 Vid mottagandet av varorna på den avtalade platsen övergår äganderätten till varorna till konsumenten. En köpare som inte uppfyller definitionen av konsument enligt punkt 1.3 i dessa Villkor förvärvar äganderätten först när köpeskillingen betalats i sin helhet. Varor anses levererade vid personlig avhämtning eller när de hämtas ut från transportören.

7.2 Risken för oavsiktlig förstörelse, oavsiktlig försämring, förlust eller skada på varorna övergår till konsumenten vid leverans av varorna.

8. Reklamationsförfarande (ansvar för fel, garanti, reklamationer)

8.1 Säljaren ansvarar för fel i varorna och konsumenten är skyldig att utan onödigt dröjsmål reklamera enligt gällande reklamationsförfarande.

8.2 Reklamationer hanteras i enlighet med detta reklamationsförfarande.

8.3 Reklamationsförfarandet gäller för varor som konsumenten köpt av säljaren via säljarens webbutik.

8.4 Detta reklamationsförfarande gäller i denna form för alla affärsfall, om inte andra garantivillkor särskilt avtalats.

8.5 Konsumenten har rätt att göra gällande garantianspråk hos säljaren endast för varor som uppvisar fel orsakade av tillverkare, leverantör eller säljare, omfattas av garanti och har köpts av säljaren.

8.6 Konsumenten har rätt att kontrollera varorna vid mottagandet.

8.7 Under garantitiden har konsumenten rätt till kostnadsfri avhjälpning av fel efter att ha överlämnat varorna, inklusive tillbehör, dokumentation och bruksanvisning, till en av säljaren auktoriserad representant och visat att varorna köpts från säljaren och fortfarande omfattas av garanti (t.ex. genom kvitto, garantikort etc.).

8.8 Konsumenten får utöva rättigheter på grund av felansvar, dvs. reklamera varorna, endast om hen har meddelat säljaren om felet inom två månader från det att felet upptäckts och senast innan garantitiden löpt ut.

8.9 Reklamationer hanteras av säljaren skriftligen, elektroniskt eller per telefon. Om varorna är behäftade med fel har konsumenten rätt att reklamera vid någon av säljarens verksamhetsställen genom att skicka varorna, inklusive tillbehör, till adressen **Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava**, och fylla i reklamationsformuläret och skicka det tillsammans med varorna per post eller genom att lämna in reklamationsformuläret elektroniskt. När reklamation görs är konsumenten skyldig att bevisa att varorna har köpts från säljaren och omfattas av garanti (t.ex. genom kvitto, garantikort etc.). Mall för formuläret fastställs av säljaren och ett exempel finns på säljarens webbplats. Konsumenten är skyldig att i formuläret ange exakt typ och omfattning av felen. Försändelser mot postförskott accepteras inte av säljaren. Säljaren rekommenderar att de reklamerade varorna försäkras. Reklamationsförfarandet för varor som objektivt kan levereras till säljaren inleds den dag då samtliga följande villkor är uppfyllda:

- a) leverans av ifyllt reklamationsformulär från konsumenten till säljaren,
- b) leverans av de reklamerade varorna inklusive tillbehör från konsumenten till säljaren.

Reklamationsförfarandet för varor som inte kan levereras till säljaren och som är permanent installerade inleds den dag då samtliga följande villkor är uppfyllda:

- a) leverans av ifyllt reklamationsformulär från konsumenten till säljaren,

b) besiktning av de reklamerade varorna av en tredje part utsedd av säljaren, som utfärdar skriftlig bekräftelse på besiktningen till konsumenten.

Reklamationsformuläret kan laddas ner här (genom att klicka här öppnas reklamationsformuläret). Startdatum för reklamationsförfarandet är även den dag reklamationen lämnas in. De reklamerade varorna ska skickas till **Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava**, om inte säljaren eller utsedd person anger annat (t.ex. att varorna ska skickas direkt till utsedd person). Vid oklarheter kontakta säljaren på **+421 948 126 655** eller **info@sportzoo.store**.

8.10 Säljaren är skyldig att ta emot reklamation vid alla sina verksamhetsställen där reklamationer kan mottas, dvs. vid sitt säte eller hos en utsedd person.

8.11 På den plats som enligt dessa allmänna villkor utsetts för mottagande av reklamationer ska säljaren säkerställa närvaro av en person som är behörig att hantera reklamationer.

8.12 Garantin gäller inte fel som säljaren informerade konsumenten om vid avtalets ingående eller som konsumenten måste ha känt till med hänsyn till omständigheterna vid avtalets ingående.

8.13 Om säljaren ansvarar för fel på den sålda varan har konsumenten rätt att få felet åtgärdat genom reparation eller utbyte, rätt till skälig prisreduktion eller rätt att häva köpeavtalet, i enlighet med § 621(1) i civillagen.

8.14 Säljaren ska utan onödigt dröjsmål efter att felet anmälts lämna skriftlig bekräftelse om reklamationen (anmälan av felet) till konsumenten. I bekräftelsen ska säljaren ange en skälig tidsfrist inom vilken felet ska avhjälpas. Tidsfristen för att avhjälpa felet får vara högst 30 dagar från den dag felet anmälles, om inte längre tid motiveras av objektiv orsak utanför säljarens kontroll.

8.15 Om säljaren avvisar ansvar för fel ska skälen till avvisandet kommuniceras skriftligen till konsumenten. Om konsumenten genom ett expertutlåtande eller uttalande från ett ackrediterat, auktoriserat eller anmält organ visar att säljaren är ansvarig för felet kan konsumenten inge reklamation på nytt, och säljaren får inte avvisa ansvar.

8.16 Konsumenten har rätt att välja om felet ska avhjälpas genom att varan ersätts eller repareras. Konsumenten får inte välja ett sätt som inte är möjligt eller som skulle medföra oskäligen höga kostnader för näringsidkaren jämfört med det andra sättet, med hänsyn till alla omständigheter, särskilt det värde varan skulle ha utan felet, hur allvarligt felet är och om det andra sättet skulle medföra betydande olägenhet för konsumenten.

8.17 Säljaren får vägra att avhjälpa felet om reparation eller utbyte är omöjligt eller skulle innebära oproportionerliga kostnader med hänsyn till samtliga relevanta omständigheter.

8.18 Säljaren ska reparera eller ersätta varan inom skälig tid efter det att konsumenten reklamerat felet, kostnadsfritt, på egen bekostnad och utan betydande olägenhet för konsumenten, med hänsyn till varans art och syftet som konsumenten köpt varan för. För reparation eller utbyte ska konsumenten lämna eller göra varan tillgänglig för säljaren. Kostnaderna för att hämta varan bärs av säljaren.

8.19 Säljaren ska leverera den reparerade varan eller ersättningsvaran till konsumenten på säljarens bekostnad, på samma eller liknande sätt som när konsumenten skickade den felaktiga varan, om inte annat avtalats. Om konsumenten inte hämtar varan inom sex månader från den dag varan skulle ha hämtats, får säljaren sälja varan. För varor av högre värde ska säljaren i förväg informera konsumenten om avsedd försäljning och ge ytterligare skälig tid för avhämtning. Säljaren ska utan dröjsmål efter försäljningen betala konsumenten försäljningsintäkten efter avdrag för skäliga kostnader för lagring och försäljning, förutsatt att konsumenten gör anspråk på sin andel inom den skäliga tidsfrist som anges i meddelandet om avsedd försäljning. Säljaren får destruera varan på egen

bekostnad om varan inte kan säljas eller om de förväntade intäkterna inte täcker ens de skäligena kostnaderna för lagring och nödvändiga försäljningskostnader.

8.20 Vid avhjälpande av felet ska säljaren säkerställa korrekt hantering av varorna och tillhandahålla konsumenten en reparerad vara eller, om reparation inte är möjlig, en ersättningsvara. Säljaren och konsumenten kan komma överens om att konsumenten returnerar varorna och att alla kostnader och risker i samband med returen bärs av säljaren.

8.21 Vid avhjälpande av fel genom utbyte av varan har säljaren inte rätt till ersättning för värdeminskning som beror på normalt slitage eller normal användning av varan före utbytet.

8.22 Rätten till kostnadsfri garantireparation upphör:

- a) om konsumenten inte kan visa att de felaktiga varorna har köpts från säljaren,
- b) om uppenbara fel inte anmäls vid mottagandet,
- c) när garantitiden löpt ut,
- d) vid mekanisk skada på varan som orsakats av konsumenten,
- e) om varan används eller förvaras i förhållanden som vad gäller fukt, kemiska eller mekaniska effekter inte motsvarar en normal miljö,
- f) vid fel på grund av felaktig hantering, drift eller bristande skötsel,
- g) vid skada orsakad av överbelastning eller användning i strid med dokumentation, allmänna instruktioner, tekniska standarder eller gällande säkerhetsföreskrifter i Slovakien,
- h) vid skada orsakad av oundvikliga och/eller oförutsebara händelser,
- i) vid oavsiktlig förlust eller oavsiktlig skada,
- j) vid felaktigt ingrepp, skada under transport eller skada på grund av vatten, brand, statisk eller atmosfärisk elektricitet eller annan force majeure,
- k) vid ingrepp av obehörig person eller användning av olämpliga verktyg.

8.23 Konsumenten har rätt till skälig prisreduktion eller kan häva konsumentavtalet även utan att ge ytterligare skälig tidsfrist om:

- a) säljaren varken reparerat eller ersatt varan,
- b) säljaren inte reparerat eller ersatt varan i enlighet med §§ 623(4) och (6) i civillagen,
- c) säljaren vägrat att avhjälpa felet eftersom reparation eller utbyte är omöjligt eller skulle innebära oproportionerliga kostnader, med hänsyn till alla omständigheter, särskilt det värde varan skulle ha utan felet, hur allvarligt felet är och om det andra sättet skulle medföra betydande olägenhet för konsumenten,
- d) varan har samma fel trots reparation eller utbyte,
- e) felet är så allvarligt att det motiverar omedelbar prisreduktion eller hävning av köpeavtalet, eller
- f) säljaren har meddelat, eller det är uppenbart av omständigheterna, att felet inte kommer att avhjälpas inom skälig tid eller utan betydande olägenhet för konsumenten.

8.24 Vid bedömningen av konsumentens rätt till prisreduktion eller hävning av konsumentavtalet beaktas alla omständigheter, särskilt varans typ och värde, felets art och hur allvarligt det är samt om det kan krävas att konsumenten har fortsatt förtroende för näringsidkarens förmåga att avhjälpa felet.

8.25 Prisreduktionen ska stå i proportion till skillnaden mellan värdet på den sålda varan och det värde den skulle haft om den varit felfri.

8.26 Konsumenten får inte häva köpeavtalet om hen bidragit till att felet uppstått eller om felet är oväsentligt. Bevisbördan för att konsumenten bidragit till felets uppkomst och att felet är oväsentligt ligger på säljaren.

8.27 Om avtalet avser köp av flera varor kan konsumenten häva avtalet endast i förhållande till den felaktiga varan. Konsumenten kan häva avtalet i förhållande till de återstående varorna endast om det

inte rimligen kan förväntas att konsumenten ska vara intresserad av att behålla de återstående varorna utan den felaktiga varan.

8.28 Efter att ha hävt hela eller del av avtalet är konsumenten skyldig att returnera varan till säljaren på säljarens bekostnad. Om säljaren inte inom skälig tid ordnar upphämtning av varan kan konsumenten själv returnera varan till säljaren, varvid alla kostnader och risker bärs av säljaren.

8.29 Efter hävning av avtalet ska säljaren återbetala köpeskillingen till konsumenten senast 14 dagar från den dag varan returneras till säljaren eller från den dag konsumenten visar att varan har skickats till säljaren, beroende på vilket som inträffar först.

8.30 Säljaren ska återbetala köpeskillingen eller utbetala prisreduktionen med samma betalningssätt som konsumenten använde, om inte konsumenten uttryckligen samtycker till ett annat återbetalningssätt. Alla kostnader i samband med återbetalning bärs av säljaren.

8.31 Säljaren har inte rätt till ersättning för värdeminskning på grund av slitage eller ersättning för normal användning av varan före hävning av konsumentavtalet.

8.32 Garantitiden är två år (om ingen annan garantitid anges i särskilda fall) och börjar löpa den dag varorna tas emot av konsumenten. Om sista förbrukningsdag anges på varorna, deras förpackning eller i instruktionerna enligt andra lagar, upphör garantitiden när denna tid löper ut. Fel och reklamationer på grund av fel måste göras gällande innan garantitiden löpt ut. När garantitiden löpt ut upphör rätten att reklamera.

8.33 Garantitiden förlängs med den tid under vilken konsumenten inte kunnat använda varorna på grund av garantireparation.

8.34 Vid utbyte av varor mot nya får konsumenten ett dokument som anger de utbytta varorna, och eventuella efterföljande reklamationer görs med utgångspunkt i ursprunglig följesedel och detta reklamedokument. Vid utbyte börjar garantitiden löpa på nytt från dagen då de nya varorna tas emot, men endast för de varor som ersatts.

9. Personuppgifter och deras skydd

9.1 Säljaren har vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och personella åtgärder som motsvarar sättet att behandla personuppgifter, med särskilt beaktande av tillgängliga tekniska medel, sekretess och betydelse av de personuppgifter som behandlas samt omfattningen av potentiella risker som kan störa säkerheten eller funktionen hos säljarens informationssystem, i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 (allmän dataskyddsförordning, GDPR) och lag nr 18/2018 Coll. om skydd av personuppgifter. Konsumenten samtycker till behandling av sina personuppgifter enligt dessa regler (genom att klicka här öppnas integritetspolicy).

10. Hävning av konsumentavtalet; när hävning inte är möjlig

10.1 Säljaren har rätt att häva konsumentavtalet på grund av varan är slut i lager, att varan inte längre finns tillgänglig eller om tillverkaren, importören eller leverantören av varan enligt konsumentavtalet har upphört med produktionen eller gjort så väsentliga ändringar att det blir omöjligt för säljaren att fullgöra sina skyldigheter enligt konsumentavtalet, eller på grund av force majeure, eller om säljaren, trots alla rimliga ansträngningar, inte kan leverera varorna till konsumenten inom den tidsfrist som anges i dessa Villkor. Säljaren ska omedelbart informera konsumenten om detta och utan onödigt dröjsmål, dock senast inom 14 dagar från meddelandet om hävning, återbetala eventuell förskottsbetalning för varorna enligt konsumentavtalet med samma betalningssätt som konsumenten

använde. Detta påverkar inte konsumentens rätt att komma överens med säljaren om annat återbetalningssätt utan att konsumenten debiteras extra avgifter. Säljaren har också rätt att häva konsumentavtalet om konsumenten inte hämtar varorna inom 10 arbetsdagar från den dag då konsumenten var skyldig att hämta dem.

10.2 Konsumenten kan häva distansavtal eller avtal som ingåtts utanför säljarens affärslokaler inom:

- a) 14 dagar från den dag då konsumenten tar emot varorna eller från dagen för avtal om tjänster,
- b) 30 dagar från dagen för avtal som ingåtts vid ett oombett hembesök eller i samband därmed, eller vid ett försäljningsarrangemang eller i samband därmed.

10.3 Varor anses vara mottagna av konsumenten vid den tidpunkt då konsumenten eller tredje part som utsetts av konsumenten, annan än transportören, tar emot samtliga delar av beställda varor, eller om:

- a) varor som konsumenten beställt i en beställning levereras separat, vid mottagande av den sist levererade varan,
- b) varorna består av flera delar eller stycken, vid mottagande av sista delen eller sista stycket,
- c) varorna levereras återkommande under viss period, vid mottagande av den första leveransen.

10.4 Genom att skicka beställning till näringsidkaren bekräftar konsumenten att näringsidkaren i rätt tid och på korrekt sätt fullgjort sina informationsskyldigheter enligt § 3(1) i lagen om konsumentskydd vid försäljning av varor.

10.5 Konsumenten kan utöva sin rätt att häva avtalet gentemot säljaren skriftligen eller på annat varaktigt medium; om avtalet ingicks muntligen är varje klart formulerat uttalande av konsumenten som uttrycker vilja att häva avtalet tillräckligt för att utöva rätten att häva avtalet. Konsumenten kan använda standardformuläret för hävning och skicka det till adressen Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava.

10.6 Hävning av konsumentavtalet med användning av formuläret enligt föregående punkt ska innehålla de uppgifter som krävs där, särskilt exakt specifikation av varorna, orderdatum, konsumentens namn och efternamn, konsumentens adress och konsumentens underskrift.

10.7 Om konsumenten häver avtalet upphör även eventuellt sidoavtal som anknyter till avtalet från vilket konsumenten har hävt att gälla från början; detta gäller inte om parterna uttryckligen kommer överens om att sidoavtalet ska fortsätta gälla.

10.8 Konsumenten kan häva ett avtal om leverans av varor även innan hävningsfristen börjar löpa. Hävningsfristen anses vara uppfylld om konsumenten skickar meddelande om hävning till säljaren senast sista dagen i fristen.

10.9 Om säljaren enligt köpeavtalet levererat eller tillhandahållit flera produkter kan konsumenten häva avtalet endast i fråga om de specifika varor hen avser.

10.10 Konsumenten är skyldig att inom 14 dagar från dagen för hävning av köpeavtalet skicka tillbaka eller överlämna varorna till säljaren på adressen: Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava. Fristen anses uppfylld om konsumenten skickar varorna till säljaren senast sista dagen i fristen. Försändelser mot postförskott accepteras inte.

10.11 Vid hävning bär konsumenten endast kostnaden för att returnera varorna till säljaren.

10.12 Konsumenten ansvarar för värdeminskning av varorna som beror på hantering utöver vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art och funktion.

10.13 Vid hävning ska säljaren återbetala alla betalningar som konsumenten påvisligen gjort i samband med avtalet, särskilt köpeskilling inklusive kostnader för transport, leverans, porto och andra kostnader och avgifter. Säljaren återbetalar samtliga betalningar enligt föregående mening i den

omfattning som motsvarar omfattningen av hävningen, om konsumenten inte hävt hela avtalet. Säljaren är dock inte skyldig att ersätta konsumenten för extra kostnader om konsumenten valt ett annat leveranssätt än den billigaste standardleverans som säljaren erbjuder. "Extra kostnader" avser skillnaden mellan den leveranskostnad konsumenten valt och kostnaden för billigaste standardleverans som säljaren erbjuder. Betalningarna ska återbetalas till konsumenten inom 14 dagar från den dag säljaren mottagit konsumentens meddelande om hävning av konsumentavtalet. Återbetalning sker med samma betalningssätt som konsumenten använde. Detta påverkar inte konsumentens rätt att komma överens med säljaren om annat återbetalningssätt utan extra avgifter. I stället för återbetalning kan konsumenten, efter överenskommelse med säljaren, välja andra varor.

10.14 Säljaren är inte skyldig att återbetala alla betalningar enligt dessa Villkor innan varorna har returnerats av konsumenten eller innan konsumenten visar att varorna har skickats tillbaka till säljaren. Betalning för köpta varor återbetalas först efter att de returnerade varorna mottagits på säljarens adress eller efter att bevis för avsändande lagts fram, beroende på vilket som inträffar först.

10.15 Säljaren är skyldig att ordna upphämtning av varorna, på egen bekostnad och inom den tidsfrist som anges i dessa Villkor, om varorna enligt konsumentavtalet levererades hem till konsumenten vid avtalets ingående och varornas art gör att de inte kan returneras per post.

10.16 Om konsumenten häver avtalet och levererar varor till säljaren som är använda och skadade eller ofullständiga eller vars värde minskat genom hantering utöver vad som är nödvändigt för att fastställa deras art och funktion, har säljaren rätt till ersättning från konsumenten motsvarande kostnaderna för reparation och återställande av varorna till ursprungligt skick, eller ersättning för värdeminskningen.

10.17 Konsumenten är skyldig att senast 14 dagar från dagen för hävning av avtalet skicka eller överlämna de köpta varorna tillsammans med tillbehör till säljaren.

10.18 Vid hävning bär konsumenten de direkta kostnaderna för att returnera varorna till säljaren eller till person som säljaren har utsett att ta emot varorna, samt kostnaderna för att returnera varor som på grund av sin art inte kan returneras per post. De direkta kostnaderna kan inte beräknas på förhand med rimlig noggrannhet. Enligt tillgänglig information uppskattas kostnaderna – beroende på varornas storlek och vikt, avståndet varifrån varorna returneras och transportföretagets priser – ligga i intervallet 3–5 EUR.

10.19 Om konsumenten inte uppfyller någon av skyldigheterna i artikel 8 i dessa Villkor är hävningen av konsumentavtalet ogiltig och utan verkan. I sådant fall är säljaren inte skyldig att återbetala betalningar enligt dessa Villkor och har rätt till ersättning för kostnader i samband med att varorna skickas tillbaka till konsumenten.

10.20 Konsumenten kan inte häva ett avtal vars föremål är:

- a) tillhandahållande av en tjänst om (1) tjänsten har fullgjorts och (2) tillhandahållandet började före utgången av hävningsfristen med konsumentens uttryckliga samtycke och konsumenten förklarade att hen informerats om att rätten att häva avtalet går förlorad efter fullgörande, varvid konsumenten är skyldig att betala priset enligt avtalet,
- b) leverans eller tillhandahållande av en produkt vars pris beror på fluktuationer på finansmarknaden utanför säljarens kontroll och som kan inträffa under hävningsfristen,
- c) leverans av varor som tillverkats enligt konsumentens specifikationer eller tydligt anpassats,
- d) försäljning av varor som snabbt kan försämrats eller bli för gamla,
- e) försäljning av varor som av hälso- eller hygienskäl inte lämpar sig för retur efter att förseglingen brutits och vars skyddsförsegling brutits efter leverans,
- f) försäljning av varor som efter leverans till sin natur är oskiljaktigt blandade med andra varor,
- g) försäljning av alkoholhaltiga drycker vars pris avtalades vid avtalets ingående, där leverans kan ske först efter 30 dagar och priset beror på marknadsfluktuationer utanför säljarens kontroll,

h) brådsökande reparationer eller underhåll utförda vid besök hos konsumenten som konsumenten uttryckligen begärt av säljaren; detta gäller inte avtal där föremålet är tillhandahållande av annan tjänst än reparation eller underhåll, eller leverans av andra varor än reservdelar som behövs för reparation eller underhåll, om avtalen ingicks vid säljarens besök hos konsumenten och konsumenten inte förbeställt varorna eller tjänsterna,

i) leverans av ljudupptagningar, video, audiovisuella upptagningar eller programvara i förseglad förpackning som brutits efter leverans,

j) leverans av tidskrifter, med undantag för leverans enligt prenumerationsavtal,

k) varor köpta på offentlig auktion,

l) tillhandahållande av logi för annat ändamål än boende, transport av varor, biluthyrning, catering eller tjänster kopplade till fritidsaktiviteter, om avtalet anger utförande vid en bestämd dag eller under en bestämd period,

m) tillhandahållande av digitalt innehåll som inte levereras på ett fysiskt medium, om (1) tillhandahållandet av det digitala innehållet har påbörjats och (2) konsumenten uttryckligen har samtyckt till att det påbörjas före utgången av hävningsfristen, förklarat att hen informerats om att rätten att häva avtalet går förlorad vid påbörjat tillhandahållande, och säljaren lämnat konsumenten bekräftelse enligt § 17(12)(b) eller (13)(b) i lagen om konsumentskydd, varvid konsumenten är skyldig att betala priset enligt avtalet.

10.22 Vid utfärdande av kreditnota kan konsumenten åläggas att uppvisa giltig legitimation för kontroll i syfte att skydda konsumentens äganderätt och för identifiering. Genom att uppvisa legitimation samtycker konsumenten till behandling av personuppgifter på legitimationen enligt lag nr 18/2018 Coll. om skydd av personuppgifter, i dess ändrade lydelse, under kontrollens varaktighet.

10.23 Säljaren förbehåller sig rätten att annullera beställningen eller del av den om varorna av tekniska skäl inte kan levereras inom önskad tid, varorna inte längre levereras eller tillverkas, eller leverantören (tillverkaren) väsentligt ändrat priset. I ett sådant fall kontakter säljaren konsumenten omedelbart för att komma överens om nästa steg. Om konsumenten har betalat en förskottssumma återbetalas denna utan dröjsmål till konsumentens konto eller adress. Vid orderannullering kontakta säljaren.

10.24 Om konsumenten inte utnyttjar rätten att häva avtalet enligt dessa Villkor och inte hämtar postförskottsvaror på aktuell post eller från budfirma, dvs. att varorna returneras till säljaren, upphör avtalet att gälla från början, och konsumenten är skyldig att ersätta säljaren för uppkommen skada och alla relaterade kostnader (t.ex. kostnader för utskick och retur av varor, porto, emballage osv.).

10.25 Konsumenten är medveten om att om varorna inte hämtas och relaterade kostnader inte betalas, har säljaren rätt att publicera konsumentens namn på sin webbplats i en relevant lista med titeln ”Lista över kunder som inte hämtar varor” och förbehåller sig också rätten att inte skicka fler postförskottsorder till konsumenten förrän den skada som konsumenten orsakat är betald.

11. Alternativ tvistlösning

11.1 Konsumenten har rätt att vända sig till säljaren med begäran om rättelse om konsumenten inte är nöjd med hur säljaren hanterat en reklamation eller om konsumenten anser att säljaren har brutit mot konsumentens rättigheter. Om säljaren avvisar en sådan begäran eller inte svarar inom 30 dagar från det att begäran skickats har konsumenten rätt att lämna in ett förslag om att inleda alternativ tvistlösning hos ett organ för alternativ tvistlösning. Organen för alternativ tvistlösning är myndigheter och auktoriserade juridiska personer enligt § 3 i lag nr 391/2015 Coll. om alternativ lösning av konsumenttvister, t.ex. den slovakiska handelsinspektionen, och konsumenten har rätt att välja vilket organ för alternativ tvistlösning hen vänder sig till. E-postkontakt till säljaren: info@sportzoo.store. När förslag lämnas in ska konsumenten gå tillväga enligt § 12 i lag nr 391/2015

Coll. om alternativ lösning av konsumenttvister. Alternativ tvistlösning kan användas för att lösa tvister mellan konsumenten och säljaren som följer av eller har samband med ett konsumentavtal. Tvistens värde ska överstiga 20 EUR för att kunna omfattas av alternativ tvistlösning. Organet för alternativ tvistlösning får begära en avgift från konsumenten för att inleda alternativ tvistlösning upp till högst 5 EUR inklusive moms, och tidigast i samband med utskick av meddelande om att alternativ tvistlösning inletts.

11.2 Konsumenten har rätt att använda plattformen för online-tvistlösning ("ODR") för att lösa tvister på det språk hen själv väljer. Konsumenten kan använda ODR-plattformen för alternativ tvistlösning, tillgänglig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. När klagomål lämnas in på ODR-plattformen ska konsumenten fylla i ett elektroniskt klagomålsformulär. Uppgifterna ska vara tillräckliga för att kunna fastställa behörigt organ för alternativ tvistlösning online. Konsumenten kan bifoga handlingar till stöd för klagomålet.

12. Slutbestämmelser

12.1 Säljaren åtar sig gentemot konsumenten att varans pris vid beställningstillfället inte kommer att ändras och att varorna skickas inom avtalad leveransfrist. Säljaren ansvarar inte gentemot konsumenten för försenad leverans som orsakats av att konsumenten lämnat felaktig adress.

12.2 Om konsumentavtalet ingås skriftligen ska även ändringar av avtalet ske skriftligen.

12.3 Parterna är överens om att kommunikationen dem emellan i första hand ska ske via e-post eller post.

12.4 Frågor som inte regleras i dessa allmänna villkor omfattas av relevanta bestämmelser i lag nr 40/1964 Coll., civillagen, lag nr 108/2024 Coll. om konsumentskydd och om ändring av vissa lagar, förordning (EU) 2016/679 av Europaparlamentet och rådet av den 27 april 2016 (allmän dataskyddsförordning) samt lag nr 18/2018 Coll. om skydd av personuppgifter.

Del II

Allmänna villkor för personer som inte är konsumenter

1. Allmänna bestämmelser

1.1 Dessa allmänna villkor (nedan även "Villkoren") reglerar parternas rättigheter och skyldigheter som följer av ett köpeavtal som ingås mellan säljaren, SportZoo s. r. o., organisationsnr: 47 442 255, säte: Narcisová 46, 821 01 Bratislava, registrerat i handelsregistret vid Bratislava tingsrätt, avdelning: Sro, insättningsnr: 92746/B (nedan "säljaren" eller "operatör av webbutiken"), och köparen – en person som inte är konsument, där föremålet är köp och försäljning av varor via säljarens webbutik (eller köp och försäljning av varor på grundval av en särskild begäran från köparen som inte finns upptagen i webbutikens sortiment).

Säljarens kontaktuppgifter:

e-post: info@sportzoo.store

telefon: +421 948 126 655

VAT-nummer: SK2023894543

Skattnummer: 2023894543

Korrespondensadress: Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava

Bankkonto för kontantlösa betalningar:
Bank: Fio banka, a.s.
IBAN: SK04 8330 0000 0028 0337 9658

1.2 Vid tillämpningen av denna del av Villkoren avses med köpare en företagare eller person som inte är konsument (nedan även "företagare"). Vid tillämpningen av denna del av Villkoren avses med säljare en näringsidkare.

1.3 Vid tillämpningen av dessa Villkor avses med företagare en person som är registrerad i handelsregistret; en person som bedriver verksamhet på grundval av näringstillstånd; en person som bedriver verksamhet på grundval av annat tillstånd än näringstillstånd enligt särskilda bestämmelser; en fysisk person som bedriver jordbruksproduktion och är registrerad enligt särskilda bestämmelser.

1.4 När en köpare som agerar som företagare gör en beställning ska hen uppge företagsnamn, säte (verksamhetsställe), organisationsnummer, VAT-nummer, faktureringsuppgifter, telefonnummer och e-postadress till den person som agerar på företagets vägnar.

1.5 Köparen – företagaren – är medveten om att garantivillkor och reklamationsförfarande som anges i dessa Villkor del II kan skilja sig från de som anges i Villkorens del I för konsumenter.

1.6 Parterna är överens om att köparen genom att skicka beställningen till säljaren bekräftar att dessa Villkor och deras bestämmelser gäller för alla köpeavtal som ingås via någon webbutik som drivs av säljaren, enligt vilket säljaren levererar varor som presenteras på respektive webbplats till köparen (nedan "köpeavtalet"), liksom för alla relationer mellan säljaren och köparen, särskilt under ingåendet av köpeavtalet och reklamationsförfarandet.

1.7 Villkoren utgör en integrerad del av köpeavtalet. Om säljaren och köparen ingår ett skriftligt köpeavtal med bestämmelser som avviker från dessa Villkor ska bestämmelserna i köpeavtalet ha företräde.

1.8 Rättsförhållanden mellan säljaren och en köpare som är företagare, vilka inte uttryckligen regleras i dessa Villkor eller i ett ramavtal mellan säljaren och köparen, regleras av relevanta bestämmelser i handelslagen.

2. Hur köpeavtal med företagare ingås

2.1 Köpeavtalet ingås genom att säljaren bindande accepterar köparens förslag att ingå köpeavtal, i form av ett ifyllt och insänt beställningsformulär på säljarens webbplats eller via info@sportzoo.store (nedan "beställning"). Alla priser för varor och tjänster samt alla avgifter i webbutiken anges i SEK inklusive moms. Ett villkor för att köpeavtal ska ingås är att alla uppgifter som krävs för att behandla beställningen fylls i sanningsenligt och fullständigt.

2.2 Säljaren ska göra en bindande orderbekräftelse senast nästa arbetsdag efter att beställningen lagts. Den bindande orderbekräftelsen skickas via e-post efter att beställningen mottagits från köparen samt efter att tillgänglighet på varor, gällande priser och önskat leveransdatum kontrollerats. Om ett högre pris upptäcks är säljaren skyldig att innan orderbekräftelse begära köparens samtycke till prisändringen enligt aktuell prislista. Först när kunden godkänt prisändringen och säljaren därefter bekräftar (accepterar) beställningen anses avtalsförhållandet ingånget. Ytterligare information om beställningen skickas vid behov till köparens e-postadress.

2.3 Den bindande orderbekräftelsen innehåller särskilt: namn och specifikation av varorna, priset på varor och/eller andra tjänster, leveranstiden för varorna, namn och uppgifter om leveransadress, pris, villkor, sätt och datum för leverans, uppgifter om säljaren (företagsnamn, säte, organisationsnummer, handelsregisteruppgifter m.m.) samt annan nödvändig information.

2.4 Enligt lag nr 222/2004 Coll. om mervärdesskatt kan uppgifter i en redan utställd skattehandling (faktura) inte ändras efter den 1 januari 2013. Uppgifterna i skattehandlingen (fakturan) kan endast ändras om kunden ännu inte mottagit och inte betalat varorna.

3. Säljarens rättigheter och skyldigheter

3.1 Säljaren är skyldig att:

- a) leverera till köparen de varor som anges i beställningen och bekräftats av säljaren i avtalad mängd, kvalitet och tid, samt emballera eller förbereda dem för transport på ett sätt som är nödvändigt för deras bevarande och skydd,
- b) säkerställa att de levererade varorna uppfyller gällande slovakiska rättsregler,
- c) överlämna till köparen, senast tillsammans med varorna, skriftligen eller elektroniskt, alla handlingar som krävs för mottagande och användning av varorna samt andra handlingar som krävs enligt gällande lagstiftning (bruksanvisning på slovakiska, skattehandling, digitalt innehåll/licens om det ingår i försäljningen).

3.2 Säljaren har rätt att få korrekt och i rätt tid betalad köpeskilling från köparen för levererade varor.

3.3 Säljaren har rätt att annullera beställningen om säljaren på grund av att varan är i slut i lager eller att varorna inte finns tillgängliga inte kan leverera varorna till köparen inom tidsfristen i dessa villkor eller till priset i webbutiken, om inte alternativ prestation överenskommits med kunden. Kunden informeras om orderannulleringen via e-post.

3.4 Säljaren förbehåller sig rätten att kontrollera identiteten på köparen eller den som är behörig att personligen ta emot varorna i de fall då varorna har betalats i förskott av köparen med kort, banköverföring eller faktura med betalningsfrist.

4. Köparens (företagskundens) rättigheter och skyldigheter

4.1 Köparen är skyldig att:

- a) ta emot köpta eller beställda varor,
- b) betala säljaren avtalad köpeskilling inom avtalad betalningsfrist inklusive leveranskostnader,
- c) avstå från att skada säljarens affärsanseende,
- d) bekräfta mottagandet av varorna på följesedel med egen underskrift eller underskrift av behörig person.

4.2 Köparen har rätt att få varorna levererade i den mängd, kvalitet, vid den tid och på den plats som parterna kommit överens om i den bindande orderbekräftelsen.

4.3 Köparen har rätt att annullera beställningen inom 24 timmar efter att den skickats, utan att ange skäl.

5. Leverans- och betalningsvillkor för företagskunder

5.1 Varorna säljs enligt publicerade prover, kataloger, produktlistor och prover som visas i säljarens webbutik. Vid köp av boxar med samlarkort innehåller varje box en unik uppsättning kort. Säljaren informerar om att boxarna fylls slumpmässigt med hjälp av en specialiserad process och att säljaren därför inte kan påverka vilket specifikt kort som finns i en viss box (säljaren har endast information om att boxen t.ex. innehåller ett kort med autograf, en del av en matchtröja osv., dvs. en beskrivning av korttypen, men inte exakt vilka spelares namn).

5.2 Beställda varor kan levereras till den adress som anges och bekräftas av köparen i beställningen. Varorna levereras via budfirma eller post, eller kan hämtas personligen. Beställningar behandlas så snart som möjligt; maximal leveranstid är 30 arbetsdagar från orderbekräftelsen. Om längre tid

behövs informerar säljaren köparen utan dröjsmål. Om säljaren inte levererar inom avtalad tid ska köparen begära leverans inom ytterligare skälig tidsfrist. Om säljaren ändå inte levererar har köparen rätt att häva avtalet.

5.3 Köparen är skyldig att ta emot varorna på den plats som anges i säljarens orderbekräftelse. Om köparen inte tar emot varorna inom 10 arbetsdagar efter avtalad tid utan skriftlig hävning i förväg, har säljaren rätt att häva köpeavtalet och sälja varorna till tredje man. Om köparen inte tar emot varorna vid första leveransförsöket och begär ny leverans är köparen skyldig att betala kostnaderna för ny leverans.

5.4 Säljaren har rätt att kräva att köparen tar emot varorna även före den ursprungliga leveranstiden.

5.5 Leveransadressen är den plats som anges i säljarens orderbekräftelse, om inte annat avtalats i köpeavtalet.

5.6 Om säljaren transporterar varorna till en plats som köparen kommit överens om, är köparen skyldig att personligen ta emot varorna eller säkerställa att behörig person gör det samt att underteckna leveransrapporten.

5.7 Köparen har rätt att omedelbart vid leverans kontrollera försändelsen, dvs. varorna och deras emballage. Om mekanisk skada på varor eller emballage upptäcks ska köparen anmäla detta till transportören och kontrollera varorna i dennes närvaro. Om skada upptäcks kan köparen vägra att ta emot varorna. Transportören ska på köparens begäran upprätta en skadeanmälan. Efter att säljaren mottagit denna rapport och transportören avslutat skaderegleringen kan säljaren reparera varorna, lämna rabatt eller leverera en ny vara. Senare reklamationer av detta slag måste bevisas. Ofullständiga eller skadade försändelser ska omedelbart anmälas via e-post till info@sportzoo.store, en skadeanmälan ska upprättas med transportören och skickas utan dröjsmål till säljaren. I annat fall kan en sådan reklamation endast godtas om köparen visar att varorna skadats före mottagandet.

5.8 Om säljaren inte levererar varorna inom tidsfristen enligt punkt 5.2 har köparen rätt att häva avtalet. Säljaren ska utan onödigt dröjsmål, dock senast inom 14 dagar från mottagande av hävningsmeddelandet, återbetala den del av köpeskillingen som redan betalats, med samma betalningssätt som köparen använde, om inte annat avtalas utan extra avgifter.

5.9 En elektronisk faktura (skattehandling) skickas med varje försändelse och fungerar även som leverans- och garantibevis, om inte ett särskilt garantibevis från tillverkaren medföljer de beställda varorna. Vid personlig avhämtning utfärdas skattehandlingen till köparen direkt.

5.10 Betalningsmetoder:

a) betalkort

b) banköverföring till säljarens konto: SK04 8330 0000 0028 0337 9658

5.11 Vid banköverföring förfaller köpeskillingen till betalning inom 5 dagar från köpeavtalets ingående.

5.12 Säljaren är momsregistrerad. Alla varupriser anges inklusive moms.

5.13 Om kunden efter avsändning begär att försändelsen ska omdirigeras till annan adress eller om leverans sker till avlägset område enligt transportörens definition, förbehåller sig säljaren rätten att ta ut en extra avgift enligt transportörens prislista. Avgiften för omdirigering är 10 EUR och avgiften för leverans till avlägset område är 25 EUR. Dessa avgifter tillkommer utöver ordinarie fraktkostnad.

6. Köpeskillning

6.1 Köparen är skyldig att betala köpeskillning för varorna enligt köpeavtalet och/eller enligt prislista som gäller vid tidpunkten för avtalets ingående, inklusive leveranskostnader. Alla priser på säljarens webbplats är slutpriser. Varornas pris inkluderar inte leverans- och emballageavgifter. Eventuella frakt- och emballageavgifter tillkommer i slutet av beställningen. Individuella rabatter regleras genom särskild överenskommelse.

6.2 Betalningsdatum anses vara den dag då hela köpeskillningen krediteras säljarens bankkonto.

6.3 Köparen är skyldig att betala köpeskillningen inom avtalad tid, senast vid mottagande av varorna.

6.4 Om köparen betalat köpeskillningen har köparen rätt att häva avtalet och begära återbetalning endast i enlighet med gällande slovakisk lag.

6.5 Alla kampanjer gäller så länge lagret räcker, om inte annat särskilt anges för en specifik kampanj.

7. Äganderättsövergång och riskövergång

7.1 Varorna förblir säljarens egendom tills köpeskillningen betalats i sin helhet. Varorna anses levererade vid personlig avhämtning eller när de hämtas ut av budfirma.

7.2 Risken för skada på varorna övergår på köparen när köparen tar emot varorna eller när säljaren ställer varorna till köparens förfogande och köparen inte tar emot dem i tid.

8. Reklamationsförfarande (ansvar för fel, garanti, reklamationer) för företagskunder

8.1 Säljaren ansvarar för fel i varorna och köparen är skyldig att utan onödigt dröjsmål reklamera till säljaren enligt gällande reklamationsförfarande.

8.2 Reklamationer hanteras i enlighet med detta reklamationsförfarande.

8.3 Reklamationsförfarandet gäller för varor som köpts av köparen från säljaren via säljarens webbutik.

8.4 Detta reklamationsförfarande i denna form gäller alla affärsfall, om inte andra garantivillkor avtalats.

8.5 Köparen har rätt att göra gällande garantianspråk hos säljaren endast för varor som uppvisar fel orsakade av tillverkare, leverantör eller säljare, omfattas av garanti och har köpts av säljaren.

8.6 Köparen är skyldig att kontrollera varorna vid mottagandet. Om köparen inte gör detta kan köparen hävda anspråk gällande fel som borde upptäckts vid sådan kontroll endast om köparen visar att varorna redan hade dessa fel vid mottagandet.

8.7 Under garantitiden har kunden rätt till kostnadsfri avhjälpning av fel efter att ha lämnat varorna, inklusive tillbehör, dokumentation och bruksanvisning, till en av säljaren auktoriserad representant eller servicecenter, tillsammans med garantikort (om sådant utfärdats av tillverkaren) och bevis på betalning.

8.8 Reklamationer hanteras av säljaren skriftligen eller elektroniskt. Om varorna uppvisar fel ska kunden först göra en reklamation direkt hos auktoriserat servicecenter. Om reparation inte kan ske på detta sätt ordnar säljaren reparationen. I så fall lämnar kunden in reklamationen genom att överlämna varorna, inklusive tillbehör, till Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava och fylla i reklamationsformuläret och skicka det per post tillsammans med de reklamerade varorna, eller genom att lämna in reklamationsformuläret elektroniskt. Vid reklamation måste köparen uppvisa garantikort (om utfärdat) och bevis på köp/betalning. Formulärens utformning bestäms av säljaren och en mall publiceras på säljarens webbplats. Köparen måste i formuläret exakt ange typ och omfattning av felen.

Försändelser mot postförskott accepteras inte av säljaren. Säljaren rekommenderar att köparen försäkrar de reklamerade varorna. Reklamationsförfarandet för varor som kan levereras till säljaren inleds den dag då alla följande villkor är uppfyllda:

- a) leverans av ifyllt reklamationsformulär från köparen till säljaren,
- b) leverans av reklamerade varor inklusive tillbehör från köparen till säljaren,
- c) leverans av åtkomstkoder, lösenord etc. till varorna från köparen till säljaren, om köparen fått sådana.

Reklamationsformuläret kan laddas ner här (genom att klicka här öppnas reklamationsformuläret). Startdatum för reklamationsförfarandet är även den dag reklamationen lämnas in. De reklamerade varorna ska levereras till Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava, om inte säljaren eller utsedd person anger annat (t.ex. att varorna ska levereras direkt till utsedd person). Vid oklarheter kontakta säljaren på +421 948 126 655 eller info@sportzoo.store.

8.9 Köparen ska anmäla fel i varorna till säljaren utan onödigt dröjsmål, annars upphör rätten till kostnadsfri avhjälpning. Varje fel bedöms av tillverkaren, som fastställer om felet orsakats av tillverkare, leverantör eller säljare. Tillverkarens utlåtande är avgörande för avslut av reklamationsförfarandet.

8.10 30-dagarsfristen enligt konsumentskyddslagstiftningen gäller inte vid hantering av reklamationer från köpare som är företagare. Även om ingen lagstadgad tidsfrist gäller för företagskunder åtar sig vårt företag att hantera sådana reklamationer inom 60 dagar i enlighet med dessa Villkor.

8.11 Köparen har inte rätt att göra gällande garanti för fel som säljaren informerat köparen om vid avtalets ingående eller som köparen borde ha känt till med hänsyn till omständigheterna vid köpeavtalets ingående.

8.12 Säljaren förbehåller sig rätten att ersätta den felaktiga varan med en felfri vara i stället för att reparera felet.

Rätten till kostnadsfri garantireparation upphör:

- a) om konsumenten inte kan visa att de felaktiga varorna har köpts från säljaren,
- b) om uppenbara fel inte anmäls vid mottagandet,
- c) när garantitiden löpt ut,
- d) vid mekanisk skada på varan som orsakats av konsumenten,
- e) om varan används eller förvaras i förhållanden som vad gäller fukt, kemiska eller mekaniska effekter inte motsvarar en normal miljö,
- f) vid fel på grund av felaktig hantering, drift eller bristande skötsel,
- g) vid skada orsakad av överbelastning eller användning i strid med dokumentation, allmänna instruktioner, tekniska standarder eller gällande säkerhetsföreskrifter i Slovakien,
- h) vid skada orsakad av oundvikliga och/eller oförutsebara händelser,
- i) vid oavsiktlig förlust eller oavsiktlig skada,
- j) vid felaktigt ingrepp, skada under transport eller skada på grund av vatten, brand, statisk eller atmosfärisk elektricitet eller annan force majeure,
- k) vid ingrepp av obehörig person eller användning av olämpliga verktyg.

8.13 Rätten till kostnadsfri garantireparation upphör:

- a) om köparen inte uppvisar garantikort, tillbehör, produktdokumentation eller bevis på betalning när sådant fungerar som garantikort,
- b) om uppenbara fel inte anmäls vid mottagandet,
- c) när garantitiden löpt ut,
- d) vid mekanisk skada på varan som orsakas av köparen,

- e) om varan används eller förvaras i förhållanden som vad gäller fukt, kemiska eller mekaniska effekter inte motsvarar normal miljö,
- f) vid fel på grund av felaktig hantering, drift eller bristande skötsel,
- g) vid skada orsakad av överbelastning eller användning i strid med dokumentation, allmänna principer, tekniska standarder eller säkerhetsföreskrifter i Slovakien,
- h) vid skada orsakad av oundvikliga och/eller oförutsebara händelser,
- i) vid skada orsakad av oavsiktlig förstörelse eller oavsiktlig försämring,
- j) vid obehörigt ingrepp, skada under transport, skada av vatten, brand, statisk eller atmosfärisk elektricitet eller annan force majeure,
- k) vid ingrepp av obehörig person eller användning av olämpliga verktyg.

8.14 Säljaren är skyldig att hantera reklamationen och avsluta reklameringsförfarandet på ett av följande sätt:

- a) genom att överlämna reparerade varor,
- b) genom att ersätta varorna,
- c) genom att återbetala köpeskillingen,
- d) genom att bevilja lämplig rabatt på köpeskillingen,
- e) genom att utfärda skriftligt meddelande om att acceptera av säljaren bestämd prestation,
- f) genom berättigat avslag på reklamation av varorna.

8.15 Garantitiden motsvarar den garantitid som anges av tillverkaren; annars är garantitiden 12 månader och börjar löpa den dag då varorna tas emot av köparen. Om köparen är företagare och köper produkten för affärsändamål styrs garantitiden av tillverkarens garantivillkor enligt handelslagen (§ 429 ff.). För vissa produkter är tillverkarens garanti för köpare som inte är konsumenter begränsad. Fel i varorna och reklamationer på grund av fel måste göras gällande innan garantitiden löpt ut. Rätten att reklamera upphör när garantitiden löpt ut.

8.16 Den garantitid som anges i Villkoren för konsumenter grundar sig på civillagen och gäller inte för företagare; den tillämpas därför inte på dessa villkor för företagskunder.

8.17 Garantitiden förlängs med den tid under vilken köparen inte kunnat använda varorna på grund av garantireparation.

8.18 Vid utbyte av varor mot nya får köparen ett dokument som anger de utbytta varorna, och eventuella efterföljande reklamationer görs med utgångspunkt i ursprunglig faktura och detta reklameringsdokument. Vid utbyte börjar garantitiden löpa på nytt från mottagandet av de nya varorna, men endast för de nya varorna.

8.19 Alla garantireparationer är kostnadsfria, förutsatt att garantianspråket inte löpt ut vid tidpunkten för reklamationen enligt punkt 8.13 i dessa allmänna villkor.

8.20 Om felet är avhjälpt reparerar varorna. Om reparation inte är möjlig och felets art inte hindrar normal användning kan säljare och köpare komma överens om en lämplig rabatt på köpeskillingen. Vid rabatt kan ytterligare reklamation av detta fel inte göras.

8.21 Om felet är icke avhjälpt och hindrar att varorna används korrekt som felfria har säljaren rätt att ersätta de felaktiga varorna med varor med samma eller liknande egenskaper eller utfärda kreditnota.

8.22 Om leverans av varor med fel utgör ett väsentligt avtalsbrott kan köparen:

- a) kräva avhjälpande av fel genom leverans av ersättningsvaror för de felaktiga varorna, leverans av saknade varor och avhjälpande av rättsliga fel,
- b) kräva avhjälpande av fel genom reparation om felet är avhjälpt,
- c) kräva lämplig rabatt på köpeskillingen, eller
- d) häva avtalet.

8.23 Valet mellan anspråk enligt punkt 8.22 tillkommer köparen endast om köparen meddelar detta till säljaren i tid i felanmälan eller utan onödigt dröjsmål efter sådan anmälan. Köparen får inte ändra valt anspråk utan säljarens samtycke. Om det visar sig att felet är icke avhjälpbart eller att reparation skulle medföra oproportionerliga kostnader kan köparen dock kräva leverans av ersättningsvaror, under förutsättning att köparen begär detta utan onödigt dröjsmål efter det att säljaren informerat köparen om detta. Om säljaren inte avhjälper felet inom ytterligare skälig tidsfrist eller meddelar före tidsfristens utgång att felet inte kommer att avhjälpas kan köparen häva avtalet eller kräva lämplig rabatt på köpeskillingen.

8.24 Om köparen inte meddelar sitt val av anspråk inom tidsfristen i punkt 8.23 har köparen anspråk på fel som vid icke väsentligt avtalsbrott.

8.25 Om leverans av varor med fel utgör ett icke väsentligt avtalsbrott kan köparen kräva antingen leverans av saknade varor och avhjälpande av övriga fel eller rabatt på köpeskillingen.

8.26 Fram till dess att köparen kräver rabatt på köpeskillingen eller häver avtalet är säljaren skyldig att leverera saknade varor och avhjälpa rättsliga fel. Övriga fel ska avhjälpas, efter säljarens val, genom reparation eller genom leverans av ersättningsvaror; det valda förfarandet får inte medföra oproportionerliga kostnader för köparen.

8.27 Om köparen kräver avhjälpande av fel får köparen inte göra gällande andra anspråk på grund av fel före utgången av den ytterligare skäliga tidsfrist som köparen är skyldig att ge säljaren för detta ändamål, utom anspråk på skadestånd och avtalsvite, om inte säljaren meddelar att skyldigheterna inte kommer att fullgöras inom denna frist. Tidsfristen ska fastställas i enlighet med punkt 8.10 i dessa Villkor för företagskunder.

8.28 Om köparen inte fastställer tidsfristen enligt punkt 8.27 eller inte kräver rabatt på köpeskillingen, får säljaren meddela köparen att felet kommer att avhjälpas inom bestämd period. Om köparen inte invänder mot detta meddelande utan onödigt dröjsmål efter mottagandet har meddelandet samma verkan som fastställandet av tidsfrist enligt punkt 8.27.

8.29 Om säljaren inte avhjälper felet inom tidsfristen enligt punkt 8.27 eller 8.28 kan köparen kräva rabatt på köpeskillingen eller häva avtalet, under förutsättning att köparen meddelar säljaren att avsikt att häva avtalet föreligger när tidsfristen fastställs enligt punkt 8.27 eller inom skälig tid före hävningen. Köparen får inte ändra valt anspråk utan säljarens samtycke.

8.30 Vid tillämpningen av dessa Villkor anses avtalsbrottet vara väsentligt om den part som bryter mot avtalet vid avtalets ingående kände till eller rimligen kunde förutse, med hänsyn till avtalets syfte enligt dess innehåll eller omständigheterna vid avtalets ingående, att den andra parten inte skulle ha intresse av uppfyllelse vid sådant brott. Vid tvekan presumeras avtalsbrottet vara icke väsentligt.

8.31 Hantering av reklamation avser endast de fel som angetts i reklamationsformuläret.

8.32 När köparen enligt detta reklamationsförfarande och dessa Villkor har utövat rätt att få fel avhjälpt är köparens rätt att lämna in en ny reklamation för samma specifika fel (inte endast fel av samma typ) förbrukad, oavsett utgången av den ursprungliga reklamationen.

8.33 Om säljaren avslutar reklamationsförfarandet som berättigat avslag, men produktfelet objektivt föreligger och inte har avhjälpts, kan köparen driva anspråk på avhjälpande av fel genom domstol.

8.34 Handlingar som krävs för att hämta reklamerade varor i butik vid företagsköp (momsregistrerad köpare):

- a) varor som beställts för personlig avhämtning kan endast hämtas av bolagets verkställande direktör eller person som denne har bemyndigat,
- b) om en anställd hämtar varorna krävs fullmakt utfärdad av verkställande direktören med uppgift om

den anställdes ID-nummer,

c) för att verifiera verkställande direktör eller behörig person krävs giltig legitimation och utdrag ur handelsregister eller näringsregister, för att förhindra förväxling vid avhämtning.

9. Hävning av köpeavtal av företagsköpare

9.1 Säljaren har rätt att häva köpeavtalet på grund av att varan är slut i lager, att varan inte finns tillgänglig eller om tillverkaren, importören eller leverantören av varan enligt köpeavtalet har upphört med produktionen eller gjort så väsentliga ändringar att det blivit omöjligt för säljaren att fullgöra sina skyldigheter enligt köpeavtalet, eller på grund av force majeure, eller om säljaren, även efter alla rimliga ansträngningar, inte kan leverera varorna till kunden inom den tidsfrist som anges i dessa Villkor eller till priset i webbutiken. Säljaren är skyldig att omedelbart informera köparen om detta och inom 14 dagar från hävningsmeddelandet återbetala eventuell förskottsbetalning för varorna enligt köpeavtalet med samma betalningssätt som köparen använde. Detta påverkar inte köparens rätt att komma överens med säljaren om annat återbetalningssätt utan extra avgifter. Säljaren har också rätt att häva köpeavtalet om köparen inte tagit emot varorna inom 10 arbetsdagar från den dag då köparen var skyldig att ta emot varorna.

9.2 En företagsköpare kan erbjudas en alternativ lösning av hävning beroende på de returnerade varornas skick, eventuell garantiförlust och varornas aktuella marknadsvärde. Varornas skick bedöms av säljaren. Om parterna inte kan enas om villkor som är godtagbara för båda returneras varorna på säljarens bekostnad. Säljaren har rätt att debitera köparen eventuella extra kostnader. Säljaren förbehåller sig rätten att vägra hävning med hänsyn till produktens art och dess skick vid retur.

9.3 Köparen kan häva köpeavtalet i enlighet med lag nr 513/1991 Coll., handelslagen ("handelslagen"). Köparen kan inte häva avtal som avser försäljning av varor som tillverkats efter köparens särskilda önskemål, måttbeställda varor eller varor som är specifikt avsedda för en enskild köpare.

9.4 Om köparen inte utnyttjar möjligheten att häva avtalet enligt dessa Villkor och inte tar emot postförskottsvaror på aktuell post eller från budfirma (dvs. varorna returneras till säljaren), upphör avtalet att gälla från början och köparen är skyldig att ersätta säljaren för uppkommen skada och alla relaterade kostnader (t.ex. kostnader för utskick och retur av varor, porto, emballage osv.).

Köparen är medveten om att om hen inte tar emot varorna och inte betalar relaterade kostnader har säljaren rätt att publicera köparens namn på sin webbplats i en relevant lista med titeln "Lista över kunder som inte hämtar varor" och förbehåller sig vidare rätten att vägra framtida beställningar mot postförskott till köparen tills den skada som köparen orsakat har ersatts.

10. Slutbestämmelser

10.1 Säljaren förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Skyldigheten att skriftligen meddela ändringar uppfylls genom att de publiceras på säljarens webbutik.

10.2 Säljaren åtar sig gentemot köparen att varupriset vid beställningstillfället inte kommer att ändras för försändelser inom avtalad leveransperiod. Säljaren ansvarar inte gentemot köparen för försenad leverans orsakad av budfirma (eller felaktig adress från köparen), för eventuell utebliven leverans (på grund av leverantören) eller för skador på försändelsen orsakade av budfirma (i sådant fall ska reklamation göras direkt till transportören).

10.3 Om köpeavtalet ingås skriftligen ska även ändringar av avtalet ske skriftligen.

10.4 Vid tvekan är parterna överens om att användningstiden anses vara perioden från den dag varorna levereras till köparen (inklusive leveransdagen) enligt punkt 5.8 i dessa allmänna villkor till den dag varorna returneras till säljaren eller överlämnas till budfirma för transport till säljaren.

10.5 Parterna är överens om att kommunikationen dem emellan främst ska ske via e-post eller post.

10.6 Frågor som inte regleras i dessa allmänna villkor styrs av relevanta bestämmelser i handelslagen.

Bratislava, den 4 november 2025