

## Část I.

### Obchodní podmínky pro osoby, které jsou spotřebiteli

#### 1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze spotřebitelské smlouvy uzavřené mezi obchodníkem, kterým je SportZoo s. r. o., IČO: 47 442 255, sídlo: Narcisová 46, 821 01 Bratislava, zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka číslo: 92746/B (dále jen „obchodník“) a kupujícím, kterým je spotřebitel, jejímž předmětem je koupě a prodej zboží na internetové stránce elektronického obchodu obchodníka (resp. koupě a prodej zboží na základě zvláštního požadavku spotřebitele, který se na internetové stránce elektronického obchodu obchodníka nenachází).

Kontaktní údaje obchodníka:

e-mail: info@sportzoo.store

telefon: +421 948 126 655

IČ DPH: SK2023894543

DIČ: 2023894543

korespondenční adresa: Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava

Číslo účtu pro bezhotovostní platby:

banka: Fio banka, a.s.

IBAN: CZ8320100000002301919757

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pro Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

ba@soi.sk

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

1.2 Spotřebitelem se ve smyslu této části obchodních podmínek rozumí kupující. Obchodníkem se ve smyslu této části obchodních podmínek rozumí prodávající.

1.3 Spotřebitelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí fyzická osoba, která v souvislosti se spotřebitelskou smlouvou, z ní vyplývajícím závazkem nebo při obchodní praxi nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo povolání.

1.4 Spotřebitel při zadávání objednávky uvede své jméno, příjmení, poštovní a fakturační adresu, telefonní číslo a e-mailový kontakt.

1.5 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí spotřebitelské smlouvy. V případě, že obchodník a spotřebitel uzavřou písemnou spotřebitelskou smlouvu, ve které si sjednají podmínky odlišné od těchto podmínek, mají ustanovení spotřebitelské smlouvy přednost.

#### 2. Způsob uzavírání spotřebitelské smlouvy

2.1 Spotřebitelská smlouva je uzavřena závazným akceptováním návrhu na uzavření spotřebitelské smlouvy spotřebitelem obchodníkem ve formě spotřebitelem vyplněného a odeslaného formuláře na internetové stránce obchodníka (dále jen „objednávka“). Pokud obchodník a spotřebitel uzavřou spotřebitelskou smlouvu prostřednictvím webové stránky <https://www.sportzoo.store/>, obchodník je povinen dodržet všechny povinnosti stanovené zákonem o ochraně spotřebitele při prodeji zboží na dálku. Všechny ceny v e-shopu jsou uvedeny v CZK včetně DPH. Podmínkou uzavření smlouvy je pravdivé a úplné vyplnění všech údajů při objednávce.

2.2 Závazné akceptování provede obchodník nejpozději následující pracovní den po provedení objednávky. Akceptace bude provedena e-mailem po ověření dostupnosti zboží, platných cen a termínu dodání. Na e-mail spotřebitele budou zasílány i další informace ohledně objednávky.

2.3 Závazná akceptace obsahuje zejména specifikaci zboží, cenu zboží a služeb, dodací lhůtu, místo dodání, způsob přepravy, informace o obchodníkovi a případně další údaje.

2.4 V případě zjištění chyby v objednávce může spotřebitel kontaktovat obchodníka telefonicky nebo e-mailem.

2.5 Podle zákona č. 222/2004 Sb. o DPH nelze od 1. 1. 2013 měnit údaje na již vystaveném daňovém dokladu, pokud spotřebitel zboží převzal a zaplatil.

2.6 Obchodník nezajišťuje, že hodnocení produktů na webu pocházejí od spotřebitelů, kteří produkt skutečně zakoupili.

### 3. Práva a povinnosti obchodníka

#### 3.1 Obchodník je povinen:

- a) dodat spotřebiteli zboží v dohodnutém množství a kvalitě,
- b) zajistit, aby zboží splňovalo právní předpisy,
- c) předat spotřebiteli všechny dokumenty potřebné k užívání zboží,
- d) správně účtovat ceny a poplatky a uvádět pravdivé informace o cenách služeb se zvýšenou tarifou,
- e) nést důkazní břemeno při sporu o ceně telefonických služeb,
- f) označit provozovnu svým obchodním jménem a provozní dobou,
- g) prodávat použitý či vadný tovar odděleně,
- h) předvést zboží na žádost spotřebitele,
- i) umožnit kontrolu množství zboží,
- j) poskytovat dokumenty ve slovenském jazyce nebo jiném srozumitelném jazyce,
- k) dodržovat zásadu rovného zacházení,
- l) vydat potvrzení o reklamační vadě služby,
- m) písemně oznámit odmítnutí zodpovědnosti za vadu,
- n) zaokrouhlit hotovostní platby,
- o) poskytovat součinnost při mimosoudním řešení sporů.

3.2 Obchodník má právo na včasné zaplacení kupní ceny.

3.3 Obchodník může stornovat objednávku v případě nedostupnosti zboží.

3.4 Obchodník si vyhrazuje právo ověřit totožnost kupujícího při osobním odběru.

### 4. Práva a povinnosti spotřebitele

#### 4.1 Spotřebitel je povinen:

- a) převzít objednané zboží,
- b) zaplatit kupní cenu,
- c) nepoškožovat dobré jméno obchodníka,
- d) potvrdit převzetí zboží podpisem.

4.2 Spotřebitel má právo na dodání zboží v dohodnutém množství, kvalitě, čase a místě.

4.3 Spotřebitel může stornovat objednávku do 24 hodin od odeslání.

4.4 Spotřebitel má právo na:

- a) ochranu zdraví, bezpečnosti a ekonomických zájmů,
- b) informace,
- c) uplatnění práv ze zodpovědnosti za vady,
- d) podat podnět orgánu dohledu,
- e) finanční zadostiučinění v případě porušení práv.

### 5. Dodací a platební podmínky

5.1 Zboží je prodáváno podle vystavených vzorů, katalogů, typových listů a vzorníků obchodníka umístěných na internetové stránce elektronického obchodu obchodníka. V případě nákupu boxů karet se jedná o jedinečné plnění karet pro každý box. Obchodník upozorňuje, že boxy jsou plněny náhodně prostřednictvím specializovaného postupu obchodníka, a tedy obchodník nedokáže ovlivnit, která konkrétní karta se v daném boxu nachází (obchodník disponuje pouze informací, že se v boxu nachází např. karta s podpisem, kouskem dresu apod., tj. typovým popisem karty, nikoli však přesnými jmény hráčů).

5.2 Objednané zboží je možné dodat na adresu uvedenou a potvrzenou v objednávce spotřebitelem. Zboží doručujeme prostřednictvím přepravní společnosti nebo poštou na spotřebitelem zvolenou adresu, popřípadě je možné jej převzít osobně. Objednávky jsou vyřizovány v co nejkratším možném čase, maximální dodací lhůta je 30 pracovních dní od potvrzení objednávky; v případě delší lhůty o tom obchodník spotřebitele bezodkladně informuje. Pokud obchodník nesplní svůj závazek dodat věc ve sjednané lhůtě, spotřebitel jej vyzve, aby věc dodal v jím poskytnuté dodatečné přiměřené lhůtě. Pokud obchodník věc nedodá ani v této dodatečné přiměřené lhůtě, je spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy.

5.3 Spotřebitel je povinen převzít zboží v místě uvedeném v akceptaci objednávky spotřebitelem obchodníkem. V případě, že spotřebitel bez předchozího písemného odstoupení od smlouvy zboží nepřevezme do 10 pracovních dnů po uplynutí lhůty uvedené ve spotřebitelské smlouvě či závazné akceptaci, je obchodník oprávněn odstoupit od spotřebitelské smlouvy a prodat zboží třetí osobě. V případě, že spotřebitel zboží nepřevezme při prvním doručení a požaduje opětovné doručení zboží, je povinen uhradit náklady opětovného doručení.

5.4 Obchodník je oprávněn vyzvat spotřebitele k převzetí zboží před uplynutím lhůty sjednané ve spotřebitelské smlouvě.

5.5 Místem dodání zboží je místo uvedené v akceptaci objednávky obchodníkem, pokud se smluvní strany nedohodnou ve spotřebitelské smlouvě jinak.

5.6 V případě, že obchodník dopraví zboží spotřebiteli na místo určené ve spotřebitelské smlouvě spotřebitelem, je spotřebitel povinen převzít zboží osobně, nebo zajistit převzetí osoby, kterou k tomu zmocní pro případ své nepřítomnosti, a podepsat záznam o doručení a předání zboží.

5.7 Spotřebitel je oprávněn zkontrolovat zásilku — tedy zboží i jeho obal — bezprostředně při doručení. Pokud spotřebitel zjistí, že zboží nebo obal zboží je mechanicky poškozen, je oprávněn tuto skutečnost oznámit dopravci a za jeho přítomnosti zkontrolovat stav zboží. V případě zjištění poškození zboží při převzetí má spotřebitel možnost zboží ihned odmítnout. O poškození je dopravce povinen vyhotovit tzv. škodní zápis za přítomnosti a na žádost spotřebitele. Na základě takto vyhotoveného záznamu doručení obchodníkovi může obchodník po uzavření škodní události s dopravcem zajistit odstranění vady zboží, poskytnout slevu nebo v případě neodstranitelných vad dodat nové zboží. Pozdější reklamace tohoto typu bude nutné prokázat. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutné bezodkladně oznámit e-mailem na adresu [info@sportzoo.store](mailto:info@sportzoo.store), sepsat s dopravcem škodní zápis a bez zbytečného odkladu jej zaslat obchodníkovi e-mailem nebo poštou. V opačném případě bude možné reklamaci uznat pouze tehdy, pokud spotřebitel prokáže, že zboží mělo vady již při převzetí.

5.8 Spotřebitel je oprávněn v případě nedodání zboží obchodníkem ve lhůtě uvedené v bodě 5.2 těchto Obchodních podmínek odstoupit od spotřebitelské smlouvy a obchodník je povinen vrátit spotřebiteli již zaplacenou část kupní ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dní od doručení odstoupení od smlouvy, stejným způsobem, jaký spotřebitel použil při platbě, pokud se nedohodnou jinak, bez účtování dalších poplatků.

5.9 Ke každé zásilce je elektronicky zaslána faktura — daňový doklad, který slouží zároveň jako dodací a záruční list, pokud není k objednanému zboží doložen samostatný záruční list výrobce. Při osobním odběru je daňový doklad vydán ihned.

5.10 Způsoby plateb:

a) platební kartou

b) bezhotovostně, převodem na účet prodávajícího č. CZ8320100000002301919757

5.11 V případě platby bezhotovostním převodem je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření spotřebitelské smlouvy.

5.12 Obchodník je plátcem DPH. Všechny ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.

5.13 V případě, že zákazník po odeslání zásilky požádá o její přesměrování na jinou adresu, nebo pokud je doručení realizováno do odlehle oblasti dle podmínek dopravce, vyhrazuje si obchodník právo účtovat dodatečný poplatek dle aktuálního ceníku přepravce. Poplatek za přesměrování zásilky činí 10 € a poplatek za doručení do odlehle oblasti 25 €. Tyto poplatky jsou účtovány dodatečně ke standardnímu poštovnímu.

## 6. Kupní cena

6.1 Spotřebitel je povinen zaplatit obchodníkovi kupní cenu zboží sjednanou ve spotřebitelské smlouvě a/nebo dle ceníku obchodníka platného v době uzavření smlouvy, včetně nákladů na doručení zboží (dále jen „kupní cena“). Všechny ceny uvedené na internetové stránce obchodníka jsou konečné. Cena dopravy a balného není zahrnuta v ceně zboží. Případné náklady na dopravu a balné budou přičteny na konci objednávky. Spotřebitel platí za zboží cenu uvedenou na internetové stránce obchodníka v době provedení objednávky. Individuální slevy jsou předmětem samostatné dohody.

6.2 V případě, že spotřebitel zaplatí kupní cenu převodem, považuje se za den platby den, kdy byla celá částka připsána na účet obchodníka.

6.3 Spotřebitel je povinen zaplatit kupní cenu za sjednané zboží v lhůtě dle spotřebitelské smlouvy.

6.4 V případě, že spotřebitel zaplatí kupní cenu za zboží sjednané ve spotřebitelské smlouvě, je oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny pouze v souladu s právními předpisy ČR.

6.5 Všechny akce platí do vyprodání zásob, pokud u konkrétní akce není uvedeno jinak.

## 7. Nabytí vlastnictví a přechod nebezpečí škody na zboží

7.1 Převzetím zboží v dohodnutém místě přechází vlastnické právo ke zboží na spotřebitele. Kupující, který nesplňuje definici spotřebitele uvedenou v bodě 1.3 těchto obchodních podmínek, nabyvá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny. Zboží se považuje za dodané převzetím při osobním odběru nebo okamžikem převzetí od dopravní společnosti.

7.2 Nebezpečí náhodné zkázy, náhodného zhoršení, ztráty věci nebo jiné škody na zboží přechází na spotřebitele okamžikem dodání zboží.

## 8. Reklamační řád (odpovědnost za vady, záruka, reklamace)

8.1 Obchodník odpovídá za vady zboží a spotřebitel je povinen uplatnit reklamaci bezodkladně u obchodníka podle platného reklamačního řádu.

8.2 Na vyřizování reklamací se vztahuje Reklamační řád.

8.3 Reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené spotřebitelem od obchodníka ve formě elektronického obchodu na internetové stránce obchodníka.

8.4 Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně sjednány jiné záruční podmínky.

8.5 Spotřebitel má právo uplatnit u obchodníka záruku pouze na zboží, které vykazuje vady, které způsobil výrobce, dodavatel nebo obchodník, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u obchodníka.

8.6 Spotřebitel je oprávněn provést prohlídku zboží při jeho převzetí.

8.7 Během záruční doby má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady po předložení zboží včetně příslušenství, dokumentace a návodu oprávněnému zástupci obchodníka a po prokázání, že zboží bylo zakoupeno u obchodníka a je v záruční době (například dokladem o zaplacení nebo záručním listem).

8.8 Spotřebitel může uplatnit reklamaci pouze tehdy, pokud vadu vytkl do dvou měsíců od jejího zjištění, nejpозději však do uplynutí záruční doby.

8.9 Reklamační řízení vyřizuje obchodník písemně, elektronicky nebo telefonicky. Pokud zboží vykazuje vady, má spotřebitel právo uplatnit reklamaci v kterékoliv provozovně obchodníka tím, že doručí zboží včetně příslušenství na adresu Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava a vyplní [formulář](#) na uplatnění reklamace, který doručí poštou spolu se zbožím, nebo jej odešle elektronicky. Spotřebitel je povinen ve formuláři přesně označit druh a rozsah vad. Zboží zaslané na dobírku obchodník nepřebírá. Obchodník doporučuje zboží pojistit.

Reklamační řízení u zboží, které lze objektivně doručit obchodníkovi, začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:

- a) doručení vyplněného formuláře,
- b) doručení reklamovaného zboží včetně příslušenství.

Reklamační řízení u zboží, které nelze objektivně doručit obchodníkovi a které je pevně zabudované, začíná dnem, kdy jsou splněny:

- a) doručení formuláře,
- b) provedení obhlídky zboží třetí osobou určenou obchodníkem.

Začátek řízení je dnem uplatnění reklamace. Zboží je nutné doručit na adresu Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava, pokud obchodník neurčí jinak. V případě nejasností kontaktujte obchodníka na +421 948 126 655 nebo [info@sportzoo.store](mailto:info@sportzoo.store).

8.10 Obchodník je povinen přijmout reklamaci v kterékoliv provozovně, kde je to možné, tedy v sídle nebo u určené osoby.

8.11 V místě určeném pro příjem reklamací je prodávající povinen zajistit přítomnost osoby pověřené vyřizováním reklamací.

8.12 Záruka se nevztahuje na vady, na které byl spotřebitel upozorněn při uzavírání smlouvy nebo o nichž s ohledem na okolnosti musel vědět.

8.13 Pokud obchodník odpovídá za vadu, má spotřebitel právo na opravu, výměnu, slevu nebo odstoupení od smlouvy dle § 621 odst. 1 občanského zákoníku.

8.14 Obchodník poskytne spotřebiteli písemné potvrzení o uplatnění reklamace bezodkladně po vytknutí vady. Uvede také přiměřenou lhůtu k odstranění vady, maximálně 30 dní, pokud delší lhůta není odůvodněna objektivními překážkami.

8.15 Pokud obchodník odpovědnost odmítne, oznámí důvody písemně. Pokud spotřebitel znaleckým posudkem prokáže odpovědnost obchodníka, může reklamaci uplatnit znovu a obchodník již nemůže odmítnout.

8.16 Spotřebitel má právo zvolit si odstranění vady výměnou věci nebo opravou věci. Spotřebitel si nemůže zvolit způsob odstranění vady, který není možný, nebo který by ve srovnání s druhým způsobem odstranění vady způsobil obchodníkovi nepřiměřené náklady s ohledem na všechny okolnosti, zejména na hodnotu, kterou by věc měla bez vady, na závažnost vady a na skutečnost, zda by druhý způsob odstranění vady způsobil spotřebiteli značné obtíže.

8.17 Obchodník může odmítnout odstranění vady, pokud oprava ani výměna nejsou možné, nebo pokud by si vyžadovaly nepřiměřené náklady s ohledem na všechny okolnosti.

8.18 Obchodník opraví nebo vymění věc v přiměřené lhůtě poté, co spotřebitel vytkl vadu, bezplatně, na vlastní náklady a bez způsobení značných obtíží spotřebiteli s ohledem na povahu věci a účel, pro který spotřebitel věc požadoval. Pro účely opravy nebo výměny spotřebitel věc obchodníkovi odevzdá nebo zpřístupní. Náklady převzetí věci nese obchodník.

8.19 Obchodník dodá opravenou věc nebo náhradní věc spotřebiteli na vlastní náklady stejným nebo obdobným způsobem, jakým mu spotřebitel dodal vadnou věc, pokud se strany nedohodnou jinak. Nepřevezme-li spotřebitel věc v lhůtě šesti měsíců ode dne, kdy ji měl převzít, může obchodník věc prodat. Jedná-li se o věc vyšší hodnoty, obchodník spotřebitele o zamýšleném prodeji předem vyrozumí a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí věci. Obchodník bezodkladně po prodeji vyplatí spotřebiteli výtěžek z prodeje věci po odečtení nákladů, které účelně vynaložil na její úschovu a prodej, pokud spotřebitel uplatní právo na podíl z výtěžku v přiměřené lhůtě uvedené obchodníkem v oznámení o zamýšleném prodeji věci. Obchodník může věc na vlastní náklady zničit, pokud se jí nepodařilo prodat nebo pokud předpokládaný výtěžek z prodeje nebude postačovat ani na

úhradu nákladů, které obchodník účelně vynaložil na úschovu věci, a nákladů, které by musel nutně vynaložit na její prodej.

8.20 Obchodník při odstranění vady zajistí demontáž věci a instalaci opravené nebo náhradní věci, pokud si výměna nebo oprava vyžaduje odstranění vadné věci, která byla nainstalována v souladu se svou povahou a účelem před tím, než se vada projevila. Obchodník a spotřebitel se mohou dohodnout, že demontáž věci a instalaci opravené nebo náhradní věci zajistí spotřebitel na náklady a nebezpečí obchodníka.

8.21 Při odstranění vady výměnou věci nemá obchodník právo na náhradu škody způsobené běžným opotřebením věci ani na úplatu za běžné užívání věci před její výměnou.

8.22 Nárok na bezplatnou záruční opravu zaniká:

- a) pokud spotřebitel neprokáže, že vadné zboží zakoupil u obchodníka,
- b) neoznámením zjevných vad při převzetí zboží,
- c) uplynutím záruční doby zboží,
- d) mechanickým poškozením zboží způsobeným spotřebitelem,
- e) používáním nebo skladováním zboží v podmínkách, které svými vlhkostními, chemickými či mechanickými vlivy neodpovídají přirozenému prostředí,
- f) neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží,
- g) poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, obecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v ČR,
- h) poškozením zboží neodvratitelnými a/nebo nepředvídatelnými událostmi,
- i) poškozením zboží náhodnou zkázou a náhodným zhoršením,
- j) neodborným zásahem, poškozením při přepravě, poškozením vodou, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou nebo jiným zásahem vyšší moci,
- k) zásahem do zboží neoprávněnou osobou nebo použitím nesprávného nářadí.

8.23 Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo může odstoupit od spotřebitelské smlouvy i bez poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty v případě, že

- a) obchodník věc neopraví ani nevymění,
- b) obchodník věc neopraví ani nevymění v souladu s § 623 odst. 4 a 6 občanského zákoníku,
- c) obchodník odmítl odstranit vadu z důvodu, že oprava ani výměna nejsou možné, nebo by si vyžadovaly nepřiměřené náklady s ohledem na všechny okolnosti, zejména na hodnotu, kterou by věc měla bez vady, na závažnost vady a na skutečnost, zda by druhý způsob odstranění vady způsobil spotřebiteli značné obtíže,
- d) věc má stejnou vadu i přes opravu nebo výměnu,
- e) vada je tak závažné povahy, že odůvodňuje okamžitou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy, nebo
- f) obchodník prohlásil nebo je z okolností zřejmé, že vadu neodstraní v přiměřené lhůtě nebo bez způsobení značných obtíží pro spotřebitele.

8.24 Při posuzování práva spotřebitele na slevu z kupní ceny nebo odstoupení od spotřebitelské smlouvy se zohlední všechny okolnosti, zejména druh a hodnota věci, povaha a závažnost vady a možnost objektivně požadovat po spotřebiteli, aby důvěřoval schopnosti obchodníka vadu odstranit.

8.25 Sleva z kupní ceny musí být přiměřená rozdílu mezi hodnotou prodané věci a hodnotou, kterou by věc měla, pokud by byla bez vad.

8.26 Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy, pokud se spotřebitel spolupodílel na vzniku vady nebo pokud je vada zanedbatelná. Důkazní břemeno, že se spotřebitel spolupodílel na vzniku vady a že vada je zanedbatelná, nese obchodník.

8.27 Pokud se smlouva týká koupě více věcí, může od ní spotřebitel odstoupit pouze ve vztahu k vadné věci. Ve vztahu k ostatním věcem může spotřebitel od smlouvy odstoupit jen tehdy, pokud nelze důvodně očekávat, že bude mít zájem ponechat si ostatní věci bez vadné věci.

8.28 Spotřebitel po odstoupení od smlouvy nebo její části vrátí věc obchodníkovi na náklady obchodníka. Obchodník zajistí odstranění věci, která byla nainstalována v souladu se svou povahou a účelem před tím, než se vada projevila. Neodstraní-li obchodník věc v přiměřené lhůtě, může spotřebitel zajistit odstranění a doručení věci obchodníkovi na náklady a nebezpečí obchodníka.

8.29 Obchodník po odstoupení od smlouvy vrátí spotřebiteli kupní cenu nejpozději do 14 dnů ode dne vrácení věci obchodníkovi nebo po prokázání, že spotřebitel věc obchodníkovi odeslal, podle toho, který okamžik nastane dříve.

8.30 Obchodník vrátí kupní cenu spotřebiteli nebo mu vyplatí slevu z kupní ceny stejným způsobem, jaký použil spotřebitel při zaplacení kupní ceny, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasí s jiným způsobem úhrady. Veškeré náklady spojené s úhradou nese obchodník.

8.31 Obchodník nemá právo na náhradu škody způsobené běžným opotřebením věci ani na úplatu za běžné užívání věci před odstoupením od spotřebitelské smlouvy.

8.32 Záruční doba je dva roky (pokud není pro konkrétní případy stanovena jiná záruční doba) a začíná běžet dnem převzetí zboží spotřebitelem. Je-li na zboží, na jeho obalu nebo v návodu uvedena v souladu s dalšími právními předpisy doba použitelnosti zboží, skončí záruční doba uplynutím této doby. Vada zboží a nároky vyplývající z vady zboží musí být uplatněny nejpozději do konce záruční doby. Uplynutím záruční doby právo na uplatnění reklamace zaniká.

8.33 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou spotřebitel nemohl zboží používat z důvodu záruční opravy zboží.

8.34 V případě výměny zboží za nové obdrží spotřebitel doklad, na kterém bude uvedeno vyměněné zboží, a případné další reklamace se uplatňují na základě původního dodacího listu a tohoto reklamačního dokladu. V případě výměny zboží za nové začne záruční doba běžet znovu od převzetí nového zboží, a to pouze na nové zboží.

## 9. Osobní údaje a jejich ochrana

9.1 Obchodník přijal přiměřená technická, organizační a personální opatření odpovídající způsobu zpracování osobních údajů, přičemž vzal v úvahu zejména použitelné technické prostředky, důvěrnost a důležitost zpracovávaných osobních údajů, jakož i rozsah možných rizik, která jsou způsobila narušit bezpečnost nebo funkčnost jeho informačních systémů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů. Spotřebitel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu těchto pravidel.

## 10. Odstoupení od spotřebitelské smlouvy, nemožnost odstoupení od spotřebitelské smlouvy

10.1 Obchodník je oprávněn odstoupit od spotřebitelské smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo pokud výrobce, dovozce či dodavatel zboží dohodnutého ve spotřebitelské smlouvě přerušil výrobu nebo provedl tak závažné změny, které znemožnily splnění povinností obchodníka vyplývajících ze spotřebitelské smlouvy, nebo z důvodů vyšší moci, případně pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něj spravedlivě požadovat, není schopen dodat zboží spotřebiteli ve lhůtě stanovené těmito obchodními podmínkami. Obchodník je povinen o této skutečnosti okamžitě informovat spotřebitele a vrátit mu již zaplacenou zálohu za zboží dohodnuté ve spotřebitelské smlouvě bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jaký použil spotřebitel při své platbě. Tím není dotčeno právo spotřebitele dohodnout se s obchodníkem na jiném způsobu platby, pokud mu v souvislosti s tím nebudou účtovány žádné další poplatky. Obchodník je oprávněn odstoupit od spotřebitelské smlouvy také v případě, že spotřebitel nepřevezme zboží do 10 pracovních dnů ode dne, kdy měl povinnost zboží převzít.

10.2 Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo provozní prostory obchodníka do

- a) 14 dnů ode dne převzetí zboží spotřebitelem nebo ode dne uzavření smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby,
- b) 30 dnů ode dne uzavření smlouvy při nevyžádané návštěvě nebo v souvislosti s ní, nebo na prodejní akci nebo v souvislosti s ní.

10.3 Zboží se považuje za převzaté spotřebitelem okamžikem, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba, s výjimkou dopravce, převezme všechny části objednaného zboží, nebo pokud

- a) se zboží objednané spotřebitelem v jedné objednávce dodává odděleně, okamžikem převzetí zboží, které bylo dodáno jako poslední,
- b) se dodává zboží sestávající z více dílů nebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu nebo posledního kusu,
- c) se zboží dodává opakovaně během určité doby, okamžikem převzetí prvního zboží.

10.4 Odesláním objednávky obchodníkovi spotřebitel potvrzuje, že obchodník včas a řádně splnil své informační povinnosti podle § 3 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele při prodeji zboží.

10.5 Spotřebitel může u obchodníka uplatnit právo na odstoupení od smlouvy v listinné podobě nebo ve formě záznamu na jiném trvanlivém médiu, a pokud byla smlouva uzavřena ústně, k uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy postačí jakékoli jednoznačně formulované prohlášení spotřebitele, které vyjadřuje jeho vůli od smlouvy odstoupit. Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy a zaslat jej na adresu Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava.

10.6 Odstoupení od spotřebitelské smlouvy prostřednictvím formuláře pro odstoupení od smlouvy podle předchozího bodu těchto všeobecných obchodních podmínek musí obsahovat údaje v něm požadované, a to zejména přesnou specifikaci zboží, datum objednání, jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů, adresu spotřebitele/spotřebitelů a podpis spotřebitele/spotřebitelů.

10.7 Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, ruší se od začátku také každá doplňková smlouva související se smlouvou, od které spotřebitel odstoupil; to neplatí, pokud se strany výslovně dohodnou na dalším trvání doplňkové smlouvy.

10.8 Spotřebitel může odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží, i před začátkem běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud spotřebitel nejpozději poslední den lhůty odešle obchodníkovi oznámení o odstoupení od smlouvy.

10.9 Spotřebitel může odstoupit od smlouvy pouze ve vztahu ke konkrétnímu produktu nebo produktům, pokud obchodník na základě kupní smlouvy dodal nebo poskytl více produktů.

10.10 Spotřebitel je povinen do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy zaslat zboží zpět nebo jej předat obchodníkovi na adrese Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava. Lhůta podle první věty se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel zašle zboží obchodníkovi nejpozději v poslední den lhůty. Zásilkou na dobírku obchodník nepřebírá.

10.11 Při odstoupení od smlouvy nese spotřebitel pouze náklady na vrácení zboží obchodníkovi.

10.12 Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se zbožím nad rámec nakládání potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží.

10.13 Po odstoupení od smlouvy obchodník vrátí spotřebiteli všechny platby, které prokazatelně uhradil v souvislosti se smlouvou, zejména kupní cenu včetně nákladů na dopravu, dodání, poštovné a jiných nákladů a poplatků. Obchodník vrátí spotřebiteli všechny platby podle předchozí věty v rozsahu odpovídajícím odstoupení od smlouvy, pokud spotřebitel neodstoupil od celé smlouvy. Obchodník však není povinen uhradit spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si spotřebitel zvolil jiný způsob doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení nabízený obchodníkem. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si spotřebitel zvolil, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízený obchodníkem. Platby budou spotřebiteli vráceny do 14 dnů ode dne, kdy bude obchodníkovi doručeno oznámení spotřebitele o odstoupení od spotřebitelské smlouvy. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký použil spotřebitel při své platbě. Tím není dotčeno právo spotřebitele dohodnout se s obchodníkem na jiném způsobu platby, pokud mu v souvislosti s tím nebudou účtovány žádné další poplatky. Místo vrácení platby si může spotřebitel po dohodě s obchodníkem vybrat jiné zboží.

10.14 Obchodník není povinen vrátit spotřebiteli všechny platby podle těchto všeobecných obchodních podmínek před tím, než mu bude zboží doručeno zpět nebo než spotřebitel prokáže zaslání zboží zpět obchodníkovi. Platba za zakoupené zboží bude ze strany obchodníka spotřebiteli vrácena až po doručení vráceného zboží zpět na uvedenou adresu obchodníka, nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět, podle toho, co nastane dříve.

10.15 Obchodník je povinen zajistit vyzvednutí zboží na vlastní náklady v lhůtě podle těchto všeobecných obchodních podmínek, pokud bylo zboží na základě spotřebitelské smlouvy dodáno spotřebiteli domů v době uzavření smlouvy a s ohledem na povahu zboží není možné zboží zaslat zpět obchodníkovi poštou.

10.16 V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy a doručí obchodníkovi zboží, které je použité a poškozené nebo neúplné, nebo pokud je hodnota zboží snížena v důsledku takového nakládání se zbožím, které je nad rámec nakládání potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží, má obchodník vůči spotřebiteli nárok na náhradu škody ve výši nákladů na opravu zboží a uvedení zboží do původního stavu, případně má právo požadovat po spotřebiteli úhradu snížení hodnoty zboží.

10.17 Spotřebitel je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat zpět nebo předat obchodníkovi zakoupené zboží spolu s příslušenstvím.

10.18 Při odstoupení od smlouvy nese spotřebitel přímé náklady na vrácení zboží obchodníkovi nebo osobě pověřené obchodníkem k převzetí zboží, jakož i náklady na vrácení zboží, které vzhledem ke své povaze nelze vrátit prostřednictvím pošty. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nelze přiměřeně vypočítat předem. Podle dostupných informací se předpokládá odhad těchto nákladů v závislosti na velikosti, hmotnosti zboží, vzdálenosti, odkud je zboží vráceno, a cenách, za které poskytuje služby přepravce zvolený spotřebitelem, pohybuje ve výši od 3 EUR do 5 EUR.

10.19 V případě, že spotřebitel nesplní některou z povinností uvedených v článku 8 těchto všeobecných obchodních podmínek, není odstoupení od spotřebitelské smlouvy platné a účinné a obchodník není povinen vrátit spotřebiteli všechny prokazatelné platby podle těchto všeobecných obchodních podmínek; zároveň má nárok na úhradu nákladů spojených s odesláním zboží zpět spotřebiteli.

10.20 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je

- a) poskytnutí služby, pokud 1. došlo k úplnému poskytnutí služby a 2. poskytování služby začalo před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, pokud je podle smlouvy spotřebitel povinen zaplatit cenu,
- b) dodání nebo poskytnutí produktu, jehož cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který obchodník nemůže ovlivnit a k němuž může dojít během běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) dodání zboží vyrobeného podle specifikací spotřebitele nebo zboží vyrobeného na míru,
- d) prodej zboží, které podléhá rychlému snížení kvality nebo zkáze,
- e) prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
- f) prodej zboží, které může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíseno s jiným zbožím,
- g) prodej alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta v době uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání je možné uskutečnit nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na pohybu cen na trhu, který obchodník nemůže ovlivnit,
- h) provedení náležitých oprav nebo údržby během návštěvy u spotřebitele, o kterou spotřebitel výslovně požádal obchodníka; to neplatí pro smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí jiné služby než opravy nebo údržby, a pro smlouvu, jejímž předmětem je dodání jiného zboží než náhradního dílu potřebného k provedení opravy nebo údržby, pokud byly smlouvy uzavřeny během návštěvy obchodníka u spotřebitele a spotřebitel si tato zboží nebo služby předem neobjednal,
- i) dodání zvukových záznamů, obrazových záznamů, audiovizuálních záznamů nebo softwaru v ochranném obalu, který byl po dodání porušen,
- j) dodání periodického tisku s výjimkou jeho dodávání na základě smlouvy o předplatném,
- k) zboží zakoupeného na veřejné dražbě,
- l) poskytnutí ubytovacích služeb k jinému účelu než k bydlení, přeprava zboží, nájem automobilů, poskytnutí stravovacích služeb nebo poskytnutí služeb souvisejících s činnostmi ve volném čase, pokud má obchodník podle smlouvy poskytnout tyto služby v přesně dohodnutém čase nebo v přesně dohodnuté lhůtě,
- m) dodání digitálního obsahu, který obchodník dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud

1. došlo k zahájení dodávání digitálního obsahu a
2. spotřebitel udělil výslovný souhlas se zahájením dodávání digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy zahájením dodávání digitálního obsahu, a obchodník poskytl spotřebiteli potvrzení podle § 17 odst. 12 písm. b) nebo odst. 13 písm. b) zákona o ochraně spotřebitele, pokud je podle smlouvy spotřebitel povinen zaplatit cenu.

10.22 Při vystavení dobropisu může být od spotřebitele vyžadováno k nahlédnutí platné občanské osvědčení totožnosti za účelem ochrany vlastnických práv spotřebitele a jeho identifikace. Předložením občanského průkazu

k nahlédnutí spotřebitel souhlasí se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů v platném znění, uvedených na občanském průkazu, a to po dobu nahlížení na něj.

10.23 Obchodník si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že z technických důvodů není možné zboží dodat v požadované lhůtě, zboží se již nedodává nebo nevyrábí, nebo došlo k výrazné změně ceny ze strany dodavatele (výrobce) zboží. Pokud tato situace nastane, bude obchodník neprodleně kontaktovat spotřebitele za účelem dohody o dalším postupu. Pokud spotřebitel uhradil zálohu, bude mu bezodkladně převedena zpět na účet nebo adresu. V případě storna objednávky kontaktujte prodejce.

10.24 V případě, že spotřebitel nevyužije možnost odstoupení od smlouvy ve smyslu těchto VOP a dodané zboží na dobírku si na příslušné dodací poště nebo od kurýra nepřeveze, tj. zboží bude vráceno obchodníkovi, ruší se smlouva od počátku, přičemž spotřebitel je povinen uhradit obchodníkovi vzniklou škodu a všechny s tím související náklady (např. náklady na zaslání a vrácení zboží, poštovné, balné apod.).

10.25 Spotřebitel bere na vědomí, že v případě nepřevzetí zboží a neuhravení souvisejících nákladů ze strany spotřebitele je obchodník oprávněn uvést jméno spotřebitele na své internetové stránce v příslušném seznamu pod názvem „Seznam nepřebíračů“ a zároveň si vyhrazuje právo nezaslat spotřebiteli další objednávku na dobírku, dokud nebude ze strany spotřebitele uhrazena způsobená škoda.

## 11. Alternativní řešení sporů

11.1 Spotřebitel je oprávněn obrátit se na obchodníka se žádostí o nápravu v případě, že nebyl spokojen se způsobem, jakým obchodník vyřídil jeho reklamaci, nebo pokud se domnívá, že obchodník porušil jeho práva. Pokud obchodník na takovou žádost odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má spotřebitel právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporů. Subjekty alternativního řešení sporů jsou orgány a oprávněné právnické osoby ve smyslu § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů, např. Slovenská obchodná inšpekcia, přičemž spotřebitel je oprávněn zvolit si subjekt alternativního řešení spotřebitelských sporů, na který se obrátí. E-mailový kontakt na obchodníka: info@sportzoo.store. Spotřebitel při podání návrhu postupuje ve smyslu § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů. Alternativním řešením sporů lze urovnat spor mezi spotřebitelem a obchodníkem vyplývající ze spotřebitelské smlouvy nebo související se spotřebitelskou smlouvou. Hodnota sporu, který je urovnáván alternativním řešením, musí přesahovat částku 20 eur. Subjekt alternativního řešení sporů může požadovat od spotřebitele poplatek za zahájení alternativního řešení sporu nejvýše ve výši pěti eur včetně daně z přidané hodnoty, a to nejdříve současně se zasláním oznámení o zahájení alternativního řešení sporu.

11.2 Spotřebitelé jsou oprávněni použít platformu pro řešení sporů online (dále jen „RSO“) k řešení svých sporů v jazyce, který si zvolí. Spotřebitel může k alternativnímu řešení svého sporu využít platformu RSO, která je dostupná na webové stránce <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Spotřebitel při podání návrhu prostřednictvím platformy RSO vyplní elektronický formulář stížnosti. Informace, které poskytne, musí být dostatečné k určení příslušného subjektu alternativního řešení sporů online. Spotřebitel může ke své stížnosti připojit dokumenty na její podporu.

## 12. Závěrečná ustanovení

12.1 Obchodník se zavazuje vůči spotřebiteli, že cena zboží v době jeho objednání se nezmění a že zboží bude odesláno v rámci dohodnuté dodací lhůty. Obchodník neodpovídá spotřebiteli za opožděné dodání zboží způsobené uvedením nesprávné adresy spotřebitele.

12.2 V případě, že je spotřebitelská smlouva uzavřena v písemné formě, musí mít jakákoli její změna také písemnou formu.

12.3 Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude probíhat zejména formou e-mailových zpráv nebo prostřednictvím listovních zásilek.

12.4 Na vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

## **Část II.**

### **Obchodní podmínky pro osoby, které nejsou spotřebiteli**

#### **1. Všeobecná ustanovení**

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím, kterým je SportZoo s. r. o., IČO: 47 442 255, se sídlem Narcisová 46, 821 01 Bratislava, zapsanou v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka číslo 92746/B (dále jen „prodávající“ nebo „provozovatel internetového obchodu“), a kupujícím – osobou, která není spotřebitelem, jejímž předmětem je koupě a prodej zboží na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího (případně koupě a prodej zboží na základě zvláštního požadavku kupujícího, které se na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího nenachází).

Kontaktní údaje prodávajícího:

e-mail: info@sportzoo.store

telefon: +421 948 126 655

IČ DPH: SK2023894543

DIČ: 2023894543

korespondenční adresa: Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava

Číslo účtu pro bezhotovostní platby:

banka: Fio banka, a.s.

IBAN: CZ8320100000002301919757

1.2 Kupujícím se ve smyslu této části obchodních podmínek rozumí podnikatel, resp. osoby, které nejsou spotřebiteli (dále také „podnikatel“). Proávající se ve smyslu této části obchodních podmínek rozumí obchodník.

1.3 Podnikatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba zapsaná v obchodním rejstříku; osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění; osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů; fyzická osoba, která vykonává zemědělskou výrobu a je zapsána v evidenci podle zvláštního předpisu.

1.4 Kupující jako podnikatel při zadávání objednávky uvede své obchodní jméno, sídlo (místo podnikání), IČO, IČ DPH, fakturační údaje, telefonní číslo a e-mailový kontakt osoby jednající jménem podnikatele.

1.5 Kupující – podnikatel bere na vědomí, že podmínky záruky, jakož i samotný postup při reklamaci upravený v těchto obchodních podmínkách, Část II., se mohou lišit od obchodních podmínek, Část I., pro spotřebitele.

1.6 Smluvní strany se dohodly, že kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že souhlasí s tím, aby se tyto obchodní podmínky a jejich podmínky a ustanovení vztahovaly na všechny kupní smlouvy uzavřené na jakékoli internetové stránce elektronického obchodu, kterou provozuje prodávající, na základě které prodávající dodá zboží prezentované na dané internetové stránce kupujícímu (dále jen „kupní smlouva“), a na všechny vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vzniklé zejména při uzavírání kupní smlouvy a reklamaci zboží.

1.7 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě, že prodávající a kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, v níž si dohodnou podmínky odlišné od těchto všeobecných obchodních podmínek, mají ustanovení kupní smlouvy přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

1.8 Na právní vztahy prodávajícího s kupujícím, kterým je podnikatel, výslovně neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami ani rámcovou smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se použijí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku.

#### **2. Způsob uzavírání kupní smlouvy s podnikatelem**

2.1 Kupní smlouva je uzavřena závazným akceptováním návrhu na uzavření kupní smlouvy kupujícího prodávajícím ve formě kupujícím vyplněného a odeslaného formuláře na internetové stránce prodávajícího info@sportzoo.store (dále jen „objednávka“). Všechny ceny za zboží a služby a veškeré poplatky v internetovém obchodě jsou uváděny v CZK včetně DPH. Podmínkou uzavření kupní smlouvy je pravdivé a úplné vyplnění všech údajů a náležitostí požadovaných při realizaci objednávky.

2.2 Závazné akceptování návrhu provede prodávající nejpozději v následující pracovní den po provedení objednávky. Závazné akceptování bude provedeno prostřednictvím e-mailu o přijetí a akceptaci objednávky po předchozím přijetí objednávky kupujícím a po ověření dostupnosti zboží, platných cen a termínu dodání zboží požadovaného kupujícím. V případě zjištění vyšší ceny má prodávající povinnost vyžádat si od zákazníka souhlas se změnou ceny podle aktuálního ceníku před potvrzením objednávky. Teprve udělením souhlasu zákazníka se změnou ceny a následným potvrzením (akceptováním) objednávky ze strany prodávajícího se smluvní vztah považuje za uzavřený. Na e-mailovou adresu kupujícího mu budou v případě potřeby zasílány všechny další informace ohledně jeho objednávky.

2.3 Závazné akceptování objednávky obsahuje zejména údaje o názvu a specifikaci zboží, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, dále údaje o ceně zboží a/nebo jiných služeb, údaj o dodací lhůtě zboží, název a údaje o místě, kam má být zboží dodáno, a údaje o ceně, podmínkách, způsobu a termínu přepravy zboží na dohodnuté místo dodání zboží pro kupujícího, údaje o prodávajícím (obchodní jméno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodním rejstříku apod.), případně další údaje.

2.4 Podle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z přidané hodnoty není od 1. 1. 2013 možné měnit údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktuře). Údaje v daňovém dokladu (faktuře) je možné měnit pouze v případě, kdy zákazník zboží dosud nepřevzal a nezaplatil.

### 3. Práva a povinnosti prodávajícího

#### 3.1 Prodávající je povinen:

- a) dodat na základě objednávky potvrzené prodávajícím kupujícímu zboží v dohodnutém množství, kvalitě a termínu a zabalit je nebo připravit k přepravě způsobem potřebným pro jeho uchování a ochranu,
- b) zajistit, aby dodané zboží splňovalo platné právní předpisy SR,
- c) předat kupujícímu nejpozději spolu se zbožím v písemné nebo elektronické podobě všechny doklady potřebné k převzetí a užívání zboží a další doklady předepsané platnými právními předpisy (návod v slovenském jazyce, daňový doklad, digitální obsah/licenci, pokud je předmětem prodeje).

3.2 Prodávající má právo na řádné a včasné zaplacení kupní ceny kupujícím za dodané zboží.

3.3 Prodávající má právo stornovat objednávku, pokud z důvodu vyprodání zásob nebo nedostupnosti zboží není schopen dodat zboží kupujícímu v lhůtě stanovené těmito obchodními podmínkami nebo za cenu, která je uvedena v internetovém obchodě, pokud se se zákazníkem nedohodne na náhradním plnění. O stornování objednávky bude zákazník informován e-mailem.

3.4 Prodávající si vyhrazuje právo ověřit totožnost kupujícího nebo osoby pověřené k odběru zboží při osobním odběru zboží v případech, kdy je dodávka zboží kupujícím hrazena předem kartou, prostřednictvím bankovního převodu nebo prostřednictvím faktury se splatností.

### 4. Práva a povinnosti kupujícího – podnikatele

#### 4.1 Kupující je povinen:

- a) převzít zakoupené nebo objednané zboží,
- b) zaplatit prodávajícímu dohodnutou kupní cenu ve sjednané lhůtě splatnosti včetně nákladů na doručení zboží,
- c) nepoškodovat dobré obchodní jméno prodávajícího,
- d) potvrdit v dodacím listě převzetí zboží svým podpisem nebo podpisem jím pověřené osoby.

4.2 Kupující má právo na dodání zboží v množství, kvalitě, termínu a na místě dohodnutém smluvními stranami v závazném akceptování objednávky.

4.3 Kupující má právo stornovat objednávku do 24 hodin po odeslání objednávky bez udání důvodu.

### 5. Dodací a platební podmínky pro podnikatele

5.1 Zboží je prodáváno podle vystavených vzorů, katalogů, typových listů a vzorníků prodávajícího umístěných na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího. V případě nákupu boxů karet se jedná o jedinečné plnění karet pro každý box. Prodávající upozorňuje, že boxy jsou plněny náhodně prostřednictvím specializovaného postupu prodávajícího, a tedy prodávající nedokáže ovlivnit, která konkrétní karta se v daném boxu nachází (prodávající disponuje pouze informací, že se v boxu nachází např. karta s podpisem, kouskem dresu apod., tj. typovým popisem karty, nikoli však přesnými jmény hráčů).

5.2 Objednané zboží je možné dodat na adresu uvedenou a potvrzenou v objednávce kupujícího. Zboží doručujeme prostřednictvím přepravní společnosti nebo poštou na adresu zvolenou kupujícím, případně je možné je převzít osobně. Objednávky jsou vyřizovány v co nejkratším možném čase, maximální dodací lhůta je 30 pracovních dnů od potvrzení objednávky, v případě delší lhůty o tom prodávající kupujícího bezodkladně informuje. Pokud prodávající nesplní svůj závazek dodat věc ve sjednané lhůtě, kupující jej vyzve, aby věc dodal v jím poskytnuté dodatečné přiměřené lhůtě. Pokud prodávající věc nedodá ani v této dodatečné přiměřené lhůtě, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy.

5.3 Kupující je povinen převzít zboží v místě uvedeném v akceptaci objednávky kupujícího prodávajícím. V případě, že kupující bez předchozího písemného odstoupení od smlouvy zboží nepřevzme do 10 pracovních dnů po uplynutí lhůty uvedené v kupní smlouvě či závazné akceptaci, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a prodat zboží třetí osobě. V případě, že si zákazník zboží nepřevzme při prvním doručení a požaduje opětovné doručení zboží, je povinen uhradit náklady na opětovné doručení zboží.

5.4 Prodávající je oprávněn vyzvat kupujícího k převzetí zboží před uplynutím lhůty dohodnuté v kupní smlouvě.

5.5 Místem dodání zboží je místo uvedené v akceptaci objednávky prodávajícím, pokud se smluvní strany v kupní smlouvě nedohodnou jinak.

5.6 V případě, že prodávající dopraví zboží kupujícímu na místo určené v kupní smlouvě kupujícím, je kupující povinen převzít zboží osobně nebo zajistit, aby zboží převzala osoba, kterou k tomu zmocní pro případ své nepřítomnosti k převzetí zboží uvedeného v kupní smlouvě, a podepsat záznam o doručení a předání zboží.

5.7 Kupující je oprávněn zkontrolovat zásilku – tedy zboží i jeho obal – bezprostředně při doručení. V případě, že kupující zjistí, že zboží nebo obal zboží je mechanicky poškozen, je oprávněn tuto skutečnost oznámit dopravci a za jeho přítomnosti zkontrolovat stav zboží. V případě zjištění poškození zboží při jeho převzetí má kupující možnost zboží ihned odmítnout. O poškození zboží je dopravce povinen vyhotovit tzv. škodní zápis za přítomnosti a na žádost kupujícího. Na základě takto vyhotoveného záznamu doručení prodávajícímu může prodávající po uzavření škodní události s dopravcem zajistit odstranění vady zboží, poskytnout slevu nebo v případě neodstranitelných vad dodat kupujícímu nové zboží. Pozdější reklamace tohoto typu bude nutné prokázat. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutné bezodkladně oznámit e-mailem na adresu [info@sportzoo.store](mailto:info@sportzoo.store), sepsat s dopravcem škodní zápis a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem nebo poštou na adresu prodávajícího. V opačném případě bude možné reklamaci takového druhu zboží uznat pouze tehdy, pokud kupující prokáže, že reklamované vady mělo zboží již v době jeho převzetí.

5.8 Kupující je oprávněn v případě nedodání zboží prodávajícím ve lhůtě uvedené v bodě 5.2 těchto obchodních podmínek odstoupit od kupní smlouvy a prodávající je povinen vrátit kupujícímu již zaplacenou část kupní ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy, stejným způsobem, jaký použil kupující při své platbě, pokud se s kupujícím nedohodne na jiném způsobu vrácení, aniž by byly kupujícímu účtovány další poplatky.

5.9 Ke každé zásilce je elektronicky zaslána faktura – daňový doklad, který zároveň slouží jako dodací a záruční list, pokud není k objednanému zboží doložen samostatný záruční list výrobce. Při osobním odběru je daňový doklad kupujícímu vydán ihned.

5.10 Způsoby plateb:

a) platební kartou

b) bezhotovostně, převodem na účet prodávajícího č. CZ8320100000002301919757

5.11 V případě platby bezhotovostním převodem je kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.

5.12 Prodávající je plátcem DPH. Všechny ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH.

5.13 V případě, že zákazník po odeslání zásilky požádá o její přesměrování na jinou adresu, nebo pokud je doručení realizováno do odlehle oblasti dle podmínek dopravce, vyhrazujeme si právo účtovat dodatečný poplatek dle aktuálního ceníku přepravce. Poplatek za přesměrování zásilky činí 10 € a poplatek za doručení do odlehle oblasti 25 €. Tyto poplatky jsou účtovány dodatečně ke standardnímu poštovnímu.

## 6. Kupní cena

6.1 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu zboží sjednanou v kupní smlouvě a/nebo podle ceníku prodávajícího platného v době uzavření kupní smlouvy včetně nákladů na doručení zboží (dále jen „kupní cena“) platbou na dobírku u přepravce (v hotovosti nebo platební kartou). Všechny ceny uvedené na internetové stránce prodávajícího jsou konečné. V ceně zboží není zahrnuta cena dopravy a balného. Případné náklady na dopravu a balné budou přičteny na konci objednávky. Kupující platí za zboží cenu uvedenou na internetové stránce prodávajícího v době provedení objednávky. Individuální slevy pro kupující jsou předmětem samostatné dohody.

6.2 V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu bezhotovostním převodem, považuje se za den platby den, kdy byla celá kupní cena připsána na účet prodávajícího.

6.3 Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za sjednané zboží v lhůtě podle kupní smlouvy, nejpozději však při převzetí zboží.

6.4 V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu za zboží sjednané v kupní smlouvě, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny pouze v souladu s platnými právními předpisy SR.

6.5 Všechny akce platí do vyprodání zásob, pokud u konkrétního produktu není uvedeno jinak.

## 7. Nabytí vlastnictví a přechod nebezpečí škody na zboží

7.1 Zboží zůstává majetkem prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny kupujícím. Zboží se považuje za dodané převzetím zboží při osobním odběru nebo okamžikem jeho převzetí dopravní společností.

7.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo pokud tak neučiní včas, v okamžiku, kdy mu prodávající umožní se zbožím nakládat a kupující zboží nepřevezme.

## 8. Reklamační řád (odpovědnost za vady, záruka, reklamace) pro podnikatele

8.1 Prodávající odpovídá za vady zboží a kupující je povinen reklamaci bezodkladně uplatnit u prodávajícího podle platného reklamačního řádu.

8.2 Na vyřizování reklamací se vztahuje Reklamační řád.

8.3 Reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené kupujícím od prodávajícího formou elektronického obchodu na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.

8.4 Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně dohodnuty jiné záruční podmínky.

8.5 Kupující má právo uplatnit u prodávajícího záruku pouze na zboží, které vykazuje vady způsobené výrobcem, dodavatelem nebo prodávajícím, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u prodávajícího.

8.6 Kupující je povinen provést prohlídku zboží při jeho převzetí. Pokud tak neučiní, může uplatnit nároky z vad zjištěných při této prohlídce jen tehdy, prokáže-li, že tyto vady mělo zboží již v době převzetí.

8.7 Během záruční doby má zákazník právo na bezplatné odstranění vady po předložení zboží včetně příslušenství, dokumentace a návodu oprávněnému zástupci prodávajícího, resp. servisu spolu se záručním listem, pokud byl výrobcem vydán, a dokladem o zaplacení.

8.8 Reklamační řízení vyřizuje prodávající písemně nebo elektronicky. Pokud zboží vykazuje vady, má zákazník právo uplatnit reklamaci primárně přímo v autorizovaném servisním středisku. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu prodávající. V takovém případě si zákazník uplatní reklamaci tak, že doručí zboží včetně příslušenství na adresu Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava a vyplní formulář pro uplatnění reklamace a ten doručí poštou spolu s reklamovaným zbožím, nebo formulář pro uplatnění reklamace doručí elektronicky. Při uplatnění reklamace je kupující povinen předložit záruční list (pokud byl vydán) a doklad o koupi zboží, resp. zaplacení kupní ceny. Podobu formuláře určí prodávající a jeho vzor umístí na internetové stránce prodávajícího. Kupující je povinen ve formuláři přesně označit druh a rozsah vad zboží. Zboží zaslané na dobírku prodávající nepřebírá. Proávající doporučuje kupujícímu reklamované zboží pojistit. Kupující je povinen ve formuláři přesně označit druh a rozsah vad zboží. Reklamační řízení zboží, které lze objektivně doručit prodávajícímu, začíná dnem, kdy jsou splněny všechny následující podmínky:

- a) doručení vyplněného formuláře pro uplatnění reklamace od kupujícího prodávajícímu,
- b) doručení reklamovaného zboží včetně příslušenství od kupujícího prodávajícímu,
- c) doručení přístupových kódů, hesel apod. ke zboží od kupujícího prodávajícímu, pokud je kupující obdržel.

Reklamační formulář je možné stáhnout [zde](#) (kliknutím sem se Vám zobrazí reklamační formulář). Začátek reklamačního řízení je zároveň dnem uplatnění reklamace. Reklamované zboží je nutné doručit na adresu Stará Vajnorská 11, 831 04 Bratislava, pokud prodávající nebo určená osoba neurčí jinak (např. doručit zboží přímo určené osobě). V případě jakýchkoli nejasností se obraťte na prodávajícího na čísle +421 948 126 655, případně e-mailem na [info@sportzoo.store](mailto:info@sportzoo.store)

8.9 Kupující je povinen reklamovat vady zboží u prodávajícího bez zbytečného odkladu, jinak kupujícímu zaniká právo na bezplatné odstranění vady vůči prodávajícímu. Každou vadu zboží posuzuje výrobce, který se vyjádří, zda vadu způsobil výrobce, dodavatel nebo prodávající. Toto vyjádření výrobce je pro ukončení reklamačního řízení rozhodující.

8.10 Na vyřízení reklamace kupujícího, který je podnikatelem, se nevztahuje 30denní lhůta ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele. Lhůta pro vyřízení reklamace podnikatelů není zákonem upravena, avšak naše společnost se podle těchto Obchodních podmínek zavazuje vyřídit reklamace podnikatelů ve lhůtě do 60 dnů.

8.11 Kupující nemá právo uplatnit záruku na vady, na které byl prodávajícím v době uzavření smlouvy upozorněn, nebo o nichž s ohledem na okolnosti, za nichž byla kupní smlouva uzavřena, musel vědět.

8.12 Proávající si vyhrazuje právo namísto odstranění vady vyměnit vadnou věc za bezvadnou.

8.13 Nárok na bezplatnou záruční opravu zaniká:

- a) nepředložením záručního listu, příslušenství, dokumentace zboží nebo dokladu o zaplacení v případě, že slouží jako záruční list,
- b) neoznámením zjevných vad při převzetí zboží,
- c) uplynutím záruční doby zboží,
- d) mechanickým poškozením zboží způsobeným kupujícím,
- e) používáním nebo skladováním zboží v podmínkách, které neodpovídají svou vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy přirozenému prostředí,
- f) neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží,
- g) poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci, všeobecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými v SR,
- h) poškozením zboží neodvratitelnými a/nebo nepředvídatelnými událostmi,
- i) poškozením zboží náhodnou zkázou a náhodným zhoršením,
- j) neodborným zásahem, poškozením při dopravě, poškozením vodou, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou nebo jiným zásahem vyšší moci,
- k) zásahem do zboží neoprávněnou osobou nebo použitím nesprávného nářadí.

8.14 Proávající je povinen vyřídit reklamaci a ukončit reklamační řízení jedním z následujících způsobů:

- a) předáním opraveného zboží,
- b) výměnou zboží,
- c) vrácením kupní ceny zboží,
- d) vyplacením přiměřené slevy z ceny zboží,

- e) písemnou výzvou k převzetí plnění určeného prodávajícím,
- f) odůvodněným zamítnutím reklamace zboží.

8.15 Záruční doba odpovídá záruční době stanovené výrobcem, jinak je záruční doba 12 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Pokud je kupující podnikatel a výrobek kupuje pro podnikatelskou činnost, řídí se záruční doba záručními podmínkami výrobce v souladu s příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku (§ 429 a násl.). U vybraných produktů je záruka ze strany výrobce pro kupující, kteří nejsou spotřebiteli, omezena. Vada zboží a nároky vyplývající z vady zboží musí být uplatněny do konce záruční doby. Uplynutím záruční doby zaniká právo na uplatnění reklamace.

8.16 Záruční doba uvedená v Obchodních podmínkách pro osoby, které jsou spotřebiteli, je v souladu s Občanským zákoníkem a nevztahuje se na podnikatele a na tyto všeobecné obchodní podmínky se tedy neuplatní.

8.17 Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl zboží používat z důvodu záruční opravy zboží.

8.18 V případě výměny zboží za nové obdrží kupující doklad, na kterém bude uvedeno vyměněné zboží, a případné další reklamace se uplatňují na základě původně vystavené faktury a tohoto reklamačního dokladu. V případě výměny zboží za nové začíná záruční doba běžet znovu od převzetí nového zboží, avšak pouze na nové zboží.

8.19. Všechny záruční opravy jsou bezplatné, pokud do doby jejich uplatnění nezanikl nárok na uplatnění záruky podle bodu 8.13 těchto všeobecných obchodních podmínek.

8.20. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, bude zboží opraveno. Pokud oprava není možná a povaha vady nebrání běžnému užívání, může se prodávající s kupujícím dohodnout na přiměřené slevě z ceny zboží. V případě poskytnutí slevy není možné tuto vadu později znovu reklamovat.

8.21 Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby bylo možné věc řádně užívat jako věc bez vady, je prodávající oprávněn vadné zboží vyměnit za zboží se stejnými nebo podobnými užitnými vlastnostmi nebo vystavit dobropis.

8.22 Je-li dodáním zboží s vadami smlouva porušena podstatným způsobem, může kupující:

- a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za vadné zboží, dodáním chybějícího zboží a požadovat odstranění právních vad,
- b) požadovat odstranění vad opravou zboží, jsou-li vady opravitelné,
- c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

8.23 Volba mezi nároky uvedenými v bodě 8.22 náleží kupujícímu pouze tehdy, oznámí-li ji prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Ukáže-li se však, že vady zboží jsou neopravitelné nebo že by jejich oprava byla spojena s nepřiměřenými náklady, může kupující požadovat dodání náhradního zboží, pokud o to požádá prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co mu prodávající tuto skutečnost oznámil. Pokud prodávající vady zboží neodstraní v přiměřené dodatečné lhůtě nebo oznámí před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může kupující od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

8.24 Pokud kupující neoznámí volbu svého nároku ve lhůtě uvedené v bodě 8.23, má nároky z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy.

8.25 Je-li dodáním zboží s vadami smlouva porušena nepodstatným způsobem, může kupující požadovat buď dodání chybějícího zboží a odstranění ostatních vad zboží, nebo slevu z kupní ceny.

8.26 Dokud kupující neuplatní nárok na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, je prodávající povinen dodat chybějící zboží a odstranit právní vady zboží. Ostatní vady je povinen odstranit podle své volby opravou zboží nebo dodáním náhradního zboží; zvoleným způsobem odstranění vad však nesmí kupujícímu způsobit vynaložení nepřiměřených nákladů.

8.27 Pokud kupující požaduje odstranění vad zboží, nemůže před uplynutím dodatečné přiměřené lhůty, kterou je povinen za tímto účelem poskytnout prodávajícímu, uplatnit jiné nároky z vad zboží, kromě nároku na náhradu

škody a na smluvní pokutu, ledaže prodávající oznámí kupujícímu, že své povinnosti v této lhůtě nesplní. Tato lhůta musí být stanovena v souladu s bodem 8.10 těchto Obchodních podmínek pro podnikatele.

8.28 Dokud kupující neurčí lhůtu podle bodu 8.27 nebo neuplatní nárok na slevu z kupní ceny, může prodávající kupujícímu oznámit, že vady odstraní v určité lhůtě. Pokud kupující bez zbytečného odkladu po doručení tohoto oznámení neoznámí prodávajícímu svůj nesouhlas, má toto oznámení účinek stanovení lhůty podle bodu 8.27.

8.29 Pokud prodávající neodstraní vady zboží ve lhůtě vyplývající z bodu 8.27 nebo 8.28, může kupující uplatnit nárok na slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud při určení lhůty podle bodu 8.27 nebo v přiměřené době před odstoupením od smlouvy upozorní prodávajícího na úmysl od smlouvy odstoupit. Zvolený nárok nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit.

8.30 Pro účely těchto Obchodních podmínek je porušení smlouvy podstatné, pokud strana porušující smlouvu věděla v době uzavření smlouvy, nebo v tomto čase bylo rozumné předvídat s ohledem na účel smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla smlouva uzavřena, že druhá strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení smlouvy. V případě pochybností se má za to, že porušení smlouvy není podstatné.

8.31 Vyřízení reklamace se vztahuje pouze na vady uvedené ve formuláři pro uplatnění reklamace.

8.32 Právo kupujícího na uplatnění reklamace vady zboží je po té, co využil své právo a požádal prodávajícího o odstranění vady zboží podle tohoto reklamačního a obchodního řádu, vyčerpáno a bez ohledu na výsledek reklamace již není oprávněn pro tutéž jednotlivou vadu (nikoli vadu téhož druhu) uplatňovat reklamaci opakovaně.

8.33 V případě, že prodávající ukončí reklamační řízení jako odůvodněné zamítnutí reklamace, avšak vada výrobku objektivně existuje a nebyla odstraněna, může si kupující uplatnit své právo na odstranění vady zboží prostřednictvím soudu.

8.34 Doklady potřebné k převzetí zboží reklamace na pobočce v případě nákupu podnikatele, plátce DPH:

- a) zboží objednané k osobnímu odběru může převzít pouze jednatel společnosti nebo jím pověřená osoba,
- b) pokud zboží přijde převzít zaměstnanec společnosti, je nutné pověření jednatele s číslem občanského průkazu u pověřeného zaměstnance,
- c) pro ověření jednatele nebo jím pověřené osoby je nutné předložit platný občanský průkaz a výpis z obchodního nebo živnostenského rejstříku, aby se předešlo záměně osob při přebírání zboží.

## 9. Odstoupení od kupní smlouvy podnikatelem

9.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží nebo pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží dohodnutého v kupní smlouvě přerušil výrobu nebo provedl tak závažné změny, které znemožnily realizaci splnění povinností prodávajícího vyplývajících z kupní smlouvy, nebo z důvodu vyšší moci, nebo pokud ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něj spravedlivě požadovat, není schopen dodat zboží zákazníkovi v lhůtě stanovené těmito obchodními podmínkami nebo za cenu, která je uvedena v internetovém obchodě. Prodávající je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat kupujícího a vrátit mu již zaplacenou zálohu za zboží dohodnuté v kupní smlouvě v lhůtě do 14 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jaký použil kupující při své platbě. Tím není dotčeno právo kupujícího dohodnout se s prodávajícím na jiném způsobu platby, pokud mu v souvislosti s tím nebudou účtovány žádné další poplatky. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy také v případě, že kupující nepřevzme zboží do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byl kupující povinen zboží převzít.

9.2. Kupujícímu, kterým je podnikatel, může být nabídnuto náhradní odstoupení od kupní smlouvy v závislosti na stavu vráceného zboží, zaniklé záruce a aktuální ceně vráceného zboží. Stav zboží vyhodnotí prodávající. V případě, že se strany nedohodnou na podmínkách přijatelných pro obě strany, bude zboží vráceno zpět na náklady prodávajícího. Prodávající je oprávněn kupujícímu účtovat případné další vzniklé náklady. Prodávající si vyhrazuje právo neumožnit odstoupení od kupní smlouvy s ohledem na povahu výrobku a jeho stav v době vrácení.

9.3. Kupující může od kupní smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení zákona č. 513/1991 Zb., Obchodní zákoník (dále jen „Obchodní zákoník“). Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží

zhotoveného podle zvláštních požadavků kupujícího, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného zvlášť pro jednoho kupujícího.

9.4. V případě, že kupující nevyužije možnost odstoupení od smlouvy podle těchto VOP a dodané zboží na dobírku si na příslušné dodací poště nebo od kurýra nepřevzme, tj. toto zboží se vrátí prodávajícímu, smlouva se tím ruší od počátku a kupující je povinen uhradit prodávajícímu vzniklou náhradu škody a všechny s tím související náklady (např. náklady na zaslání zboží a jeho vrácení, poštovné, balné apod.).

Kupující bere na vědomí, že v případě nepřevzetí zboží a neuhrazení s tím souvisejících nákladů ze strany kupujícího je prodávající oprávněn uvést jméno kupujícího na své internetové stránce v příslušném seznamu s názvem „Seznam nevyzvedáváčů“ a zároveň si vyhrazuje právo další objednávku na dobírku kupujícímu nezaslat až do uhrazení způsobené škody ze strany kupujícího.

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných obchodních podmínek. Povinnost písemného oznámení změny těchto všeobecných obchodních podmínek je splněna jejich zveřejněním na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.

10.2. Prodávající se zavazuje, že cena zboží v době jeho objednání se nezmění po dobu odeslání zboží v rámci sjednané dodací lhůty. Prodávající neodpovídá kupujícímu za opožděné dodání zboží způsobené kurýrní službou (nebo uvedením nesprávné adresy kupujícího), za případné nedodání zboží (vinou dodavatele), ani za poškození zásilky způsobené kurýrní službou (v takovém případě je nutné uplatnit reklamaci přímo u pracovníka kurýrní služby).

10.3. V případě, že je kupní smlouva uzavřena v písemné formě, musí mít jakákoli její změna písemnou formu.

10.4. V případě pochybností se smluvní strany dohodly, že dobou používání se rozumí doba od doručení zboží kupujícímu (včetně dne doručení) podle bodu 5.8 těchto všeobecných obchodních podmínek do dne vrácení zboží prodávajícímu, resp. předání zboží kurýrovi za účelem jeho přepravy prodávajícímu.

10.5. Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude probíhat zejména formou e-mailových zpráv, případně prostřednictvím listovních zásilek.

10.6. Na vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se použijí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku.

V Bratislavě, dne 4. 11. 2025